

FIBERAX.COM POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Kiedy jako osoba fizyczna kontaktujesz się z nami, korzystasz z naszych usług lub działasz w imieniu naszego kontrahenta lub klienta, lub kiedy otrzymaliśmy Twoje Dane osobowe z innych źródeł (np. z publicznie dostępnych branżowych stron internetowych lub kiedy Twoje dane zostały nam ujawnione jako dane kontaktowe w celu wykonywania umów) zaczynamy przetwarzać Twoje Dane osobowe. Do wszystkich informacji na Twój temat podchodzimy odpowiedzialnie i zgodnie z przepisami prawa – w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

Poniższa informacja ma na celu wyjaśnienie kim jesteśmy, w jaki sposób pozyskujemy informacje oraz co z nimi robimy w relacjach biznesowych, handlowych, marketingowych oraz w związku z kontaktem z nami. Gdyby cokolwiek było dla Ciebie niezrozumiałe lub wzbudzało Twoje wątpliwości, skontaktuj się z nami.

SPIS TREŚCI

Spis treści

1. KIM JESTEŚMY?	1
2. PODSTAWOWE POJĘCIA	1
3. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY, JAKI JEST CEL, OKRES I PODSTAWA PRAWNA ICH PRZETWARZANIA	2
3.1. WIZYTA W SERWISIE	2
3.2. REJESTACJA W SERWISIE (KONTO)	2
3.2.1. REJESTACJA PRZESZŁOŚĆ	3
3.3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ	3
3.4. KONTAKT Z NAMI	4
3.5. NEWSLETTER	4
3.6. PRZETWARZANIE DANYCH NASZYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW / WSPÓŁPRACOWNIKÓW	5
3.7. RELACJE BIZNESOWE	5
3.8. KORZYSTANIE Z NASZYCH USŁUG	6
3.9. TOKENY OAUTH ORAZ DANE UZYSKIWANE ZA POŚREDNICTWEM INTERFEJSÓW API GOOGLE	6
4. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?	7
5. KTO FAKTYCZNIE MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?	7
6. CZYM SĄ PLIKI „COOKIES” I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE? W JAKI SPOSÓB I W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?	7
7. JAKIE MASZ PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM PRZESZŁOŚĆ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I W JAKI SPOSÓB MOŻESZ JE ZREALIZOWAĆ?	8
8. AKTUALNA WERSJA POLITYKI	10

1. KIM JESTEŚMY?

Administratorem Twoich Danych osobowych jest Fiberax Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 405a lok. 303, 02-801 Warszawa, NIP: 9512571325, REGON: 525646336, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001043360, kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000,00 zł (dalej: „**Administrator**”).

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, którym jest Grzegorz Leśniewski, z którym można kontaktować się poprzez adres e-mail: gdpr@fiberax.com.

2. PODSTAWOWE POJĘCIA

Dane osobowe – wszystkie informacje, które przetwarzamy na Twój temat. Są to np. imię, nazwisko, e-mail itp.;

Przetwarzanie – wszystkie działania, jakie wykonujemy na Twoich Danych osobowych. Są to np. zbieranie, przechowywanie, aktualizowanie, usuwanie;



Kontrahent – konsument, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, z którą Administrator nawiązuje współpracę biznesową;

Osoba Reprezentująca – członek organu, przedstawiciel lub pełnomocnik Kontrahenta, z którym Administrator zawarł umowę w celu realizacji współpracy;

Osoba Kontaktowa – każda osoba fizyczna, która kontaktuje się z pracownikami i przedstawicielami lub pełnomocnikami Administratora w celu nawiązania lub realizacji współpracy biznesowej, w szczególności osobą kontaktową może być pracownik Kontrahenta lub inna osoba wyznaczona przez Kontrahenta, lub działająca w jego imieniu.

Strona internetowa – strona internetowa Administratora dostępna pod adresem <https://fiberax.com/>

Chmura – zorganizowany system teleinformatyczny, składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łącz telekomunikacyjnych, służący świadczeniu przez nas usług.

Wszystkie użyte w Polityce Prywatności i Cookies słowa/terminy pisane z wielkiej litery, niezdefiniowane powyżej, powinny być rozumiane w znaczeniu przypisanym im Regulaminem Serwisu, chyba, że z kontekstu, w którym zostały użyte, jasno wynika inne znaczenie.

3. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY, JAKI JEST CEL, OKRES I PODSTAWA PRAWNA ICH PRZETWARZANIA

3.1. WIZYTA W SERWISIE

Kiedy odwiedzasz Serwis, możemy używać plików cookie i innych pokrewnych rozwiązań technologicznych (szczegółowe informacje w pkt 6 Polityki Prywatności i Cookies), co pozwala na utrzymanie prawidłowego działania Serwisu, jak również na analizowanie informacji na temat Twojej aktywności w Serwisie. Przetwarzamy te dane, by podnieść jakość oferowanych przez nas usług i usprawnić funkcjonowanie Serwisu. Może się zdarzyć również tak, że pliki cookie (lub podobne) pomagają nam także dostosować treści dostępne za pośrednictwem Serwisu do Twoich zainteresowań (profilowanie). Możemy korzystać z niektórych plików cookie w celu marketingu, zarówno w obrębie Serwisu, jak i w obrębie stron internetowych naszych partnerów biznesowych.

Podstawą prawną dla korzystania z cookies i podobnych technologii jest co do zasady Twoja zgoda. Podstawą przetwarzania danych zebranych z wykorzystaniem technologii cookies jest natomiast uzasadniony interes nasz lub tzw. „strony trzeciej” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - m.in. potrzeba zapewnienia najwyższej jakości prezentowanych treści, a niekiedy również marketing produktów i usług naszych lub naszych partnerów, przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu Twoich danych. W zakresie w jakim również nasi partnerzy mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez Ciebie dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane Osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody maksymalnie do momentu jej odwołania. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy korzystanie z plików cookie i podobnych jest niezbędne dla poprawnego działania Serwisu (dostarczenia Ci usługi świadczonej drogą elektroniczną), kiedy to bazujemy na przepisach prawa oraz odpowiednio na niezbędności przetwarzania do wykonania Umowy o Świadczenie Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Twoje Dane Osobowe przetwarzane są wówczas przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie V poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VII poniżej.

3.2. REJESTACJA W SERWISIE (KONTO)

W celu utworzenia Konta w naszym Serwisie będziemy wymagać podania niektórych Danych Osobowych, np. imienia, nazwiska, adresu e-mail. Udzielanie wszystkich informacji jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, a ich niepodanie może oznaczać, że zawarcie takiej umowy nie będzie możliwe.

Dane Osobowe, które nie są wymagane, mogą pomóc nam w zakresie udoskonalania naszego Serwisu. Możemy również korzystać z nich w celach statystycznych.

Celem, jak również podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy o Świadczenie Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - np. utworzenie dla Ciebie Konta i przechowywanie w ramach Konta historii Zamówień.

Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu działań marketingowych np. prezentowanie Ci reklam i ofert (rabatów), także dostosowywanych do Twoich zainteresowań w oparciu o profilowanie (podstawa prawna tych działań: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (marketing własny Administratora lub partnerów).

Możemy również przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu wykrywania jakichkolwiek zagrożeń dotyczących prywatności, oszustw i innego działania w złej wierze, oraz zapobiegania im oraz w celu ustalenia, rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, które mogą

powstać w ramach relacji między Tobą a Administratorem. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług. Okres ten może zostać odpowiednio wydłużony w związku z ewentualnymi roszczeniami (w ramach okresu przedawnienia wynikającego z przepisów prawa, przede wszystkim Kodeksu Cywilnego) lub postępowaniem sądowym – na okres jego trwania i rozliczenia. W każdym wypadku zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przetwarzane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.2.1. REJESTACJA PRZEZ GOOGLE

Oferujemy możliwość rejestracji i logowania do Serwisu za pomocą konta Google („Logowanie przez Google” / „Google Sign-In”). Jeżeli wybierzesz tę metodę uwierzytelniania, otrzymujemy od Google określone dane, w tym Twoje imię, nazwisko oraz adres e-mail zgodnie z informacjami zawartymi w profilu Twojego konta Google. W żadnym momencie nie otrzymujemy hasła do Twojego konta Google.

Dane uzyskane za pośrednictwem Google Sign-In są wykorzystywane wyłącznie w celu utworzenia i utrzymania Twojego Konta w Serwisie oraz uwierzytelnienia Twojej tożsamości podczas kolejnych logowań. Nie wykorzystujemy danych pozyskanych za pośrednictwem Google Sign-In do celów reklamowych, profilowania niezwiązanego z funkcjonowaniem Serwisu ani do żadnych innych celów poza świadczeniem Usługi na Twoją rzecz.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wykonanie Umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane uzyskane za pośrednictwem interfejsów API Google są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia funkcjonalności Serwisu dostępnych dla użytkownika. Nie sprzedajemy tych danych, nie przekazujemy ich osobom trzecim ani nie wykorzystujemy ich na potrzeby platform reklamowych, brokerów danych, remarketingu, reklamy opartej na zainteresowaniach ani do oceny zdolności kredytowej.

Korzystanie z funkcji Google Sign-In podlega również Warunkom korzystania z usług Google oraz Polityce prywatności Google, dostępnej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

3.3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Kiedy składasz Zamówienia za pośrednictwem naszego Serwisu, przetwarzamy informacje związane ze składaniem i realizacją Zamówień. W celu złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy na świadczenie Usług (dalej: „Umowa”) będziemy wymagać podania niektórych Danych Osobowych, np. imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego, danych rozliczeniowych. Udzielanie wszystkich informacji jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do zawarcia Umowy, a ich niepodanie może oznaczać, że zawarcie takiej umowy nie będzie możliwe.

Dane Osobowe, które nie są wymagane, mogą pomóc nam w zakresie udoskonalania naszego Serwisu. Możemy również korzystać z nich w celach statystycznych.

Celem, jak również podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - np. dostarczenie zamówionych przez Ciebie Produktów.

Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu działań marketingowych np. prezentowanie Ci reklam i ofert (rabatów), także dostosowywanych do Twoich zainteresowań w oparciu o profilowanie (podstawa prawna tych działań: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (marketing własny Administratora lub partnerów).

Część Twoich Danych Osobowych możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, jak również w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, wynikających z odpowiednich przepisów prawa, np. zobowiązań podatkowych oraz księgowych - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub też konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jeśli zawarłeś z nami Umowę, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe przez okres niezbędny do jej wykonania i zazwyczaj przez maksymalnie 7 następnych lat po jej zawarciu, co wynika w szczególności z przepisów podatkowych.

Opisane wyżej okresy przetwarzania mogą zostać odpowiednio wydłużone w związku z ewentualnymi roszczeniami, w tym postępowaniem sądowym – na okres jego trwania i rozliczenia, a także, jeśli prawo zobowiązuje nas w niektórych przypadkach do przetwarzania danego rodzaju danych przez dłuższy czas. W każdym wypadku zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.4. KONTAKT Z NAMI

Kiedy kontaktujesz się z nami, np. przy użyciu e-maila, dostępnych formularzy, mediów społecznościowych itp., przykładami Danych Osobowych, które możemy przetwarzać są: Dane Osobowe, które Cię identyfikują (np. adres e-mail, numer IP itp.), metadane dotyczące kontaktu (np. data kontaktu, czas trwania naszej rozmowy), a także treść naszej komunikacji (np. treść e-maili). Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, polepszenia naszej komunikacji, podniesienia jakości obsługi klienta, jak również w celach marketingowych. Cel przetwarzania zależy od celu naszej komunikacji, stąd niekiedy Twoje Dane Osobowe będą służyły do zawarcia z Tobą odpowiedniej umowy, a jeśli łączy nas już umowa – zapewnienia Ci odpowiedniej opieki w ramach naszej współpracy (np. rozpatrzenie Twojej reklamacji).

W takich przypadkach podstawa prawna przetwarzania zależy od kontekstu komunikacji. Jeśli kontaktujesz się z nami jedynie w celu zdobycia ogólnych informacji, np. dotyczących Serwisu, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, opierając się o nasz uzasadniony interes (wynikający ze wspomnianych wyżej celów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednakże w przypadku, gdy Twoje zapytanie prowadzi do zawarcia Umowy, właściwą podstawą prawną dla przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Jeśli łączy nas już umowa, a kontaktujesz się z nami w sprawie jej wykonywania, podstawą naszych działań jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby się z nami skutecznie komunikować.

Jeśli Twoje Dane Osobowe zostały zgromadzone jedynie w związku z naszą aktualną komunikacją, możemy przetwarzać je, w zależności od kategorii poszczególnych informacji, przez okres od kilku dni do kilkunastu miesięcy (bardziej szczegółowe zapytania oraz rozmowy, które mogą być istotne dla naszego kontaktu w przyszłości).

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zasady ochrony oraz wykorzystywania Danych Osobowych przez media społecznościowe, z których możesz korzystać kontaktując się z nami, opisane są w ich politykach prywatności. Przykładowo, informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych przez serwis Facebook znajdują się na stronie: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.5. NEWSLETTER

Możemy przysyłać Ci informacje handlowe o nas i naszych Usługach (lub naszych partnerach) poprzez wybrany kanał komunikacji, ale wyłącznie po Twojej uprzedniej zgodzie, także dostosowywane do Twoich zainteresowań w oparciu o profilowanie. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych Osobowych w tym celu jest uzasadniony interes nasz lub naszych partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - cele marketingowe nasze lub strony trzeciej.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby zapisać się na Newsletter.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać przez okres, w którym będą one niezbędne do prowadzenia naszych działań marketingowych, chyba, że wyrazisz sprzeciw wobec ich przetwarzania, dłuższy czas wynika z ich przechowywania na wypadek ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub z czasu trwania i rozliczenia postępowania sądowego. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.6. PRZETWARZANIE DANYCH NASZYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW / WSPÓŁPRACOWNIKÓW

Jeśli jesteś naszym Kontrahentem albo Osobą Reprezentującą, możemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dotyczące wykonywania przez Ciebie umowy, tj. w szczególności imię i nazwisko, nazwę zatrudniającego podmiotu, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Twoje stanowisko/posiadane uprawnienia, naszą ew. korespondencję. Jeśli jesteś stroną umowy zawartej z nami, będziemy przetwarzać również Twoje dane rejestrowe, czy też dotyczące naszych rozliczeń.

Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowej realizacji umowy zawartej między nami a Kontrahentem, w tym udokumentowania jej zawarcia i identyfikacji osób uprawnionych do realizacji zadań określonych umową. Jest to niezbędne do zrealizowania prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest realizacja umowy z naszym Kontrahentem. Jeśli jako osoba fizyczna jesteś stroną umowy z nami, Twoje Dane osobowe przetwarzane będą przez nas w celu realizacji tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dodatkowo, w przypadku przetwarzania Twoich Danych osobowych w celu:

- a. wypełniania obowiązków prawnych administratora (np. podatkowych, księgowych), podstawą przetwarzania Twoich danych będzie realizacja obowiązków prawnych nałożonych na administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- b. statystycznym, analitycznym i marketingowym, podstawą prawną ich przetwarzania jest w takich wypadkach uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych prawnie uzasadniony interes wynika z faktu udzielonej przez Ciebie zgody na kontakt w celach marketingowych określonym kanałem komunikacji;
- c. dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami, podstawą przetwarzania Twoich danych będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub od Twojego pracodawcy/podmiotu, którego jesteś Osobą Reprezentującą. Ujawnienie Danych osobowych jest dobrowolne, ale ich podanie stanowi warunek umożliwiający zawarcie umowy lub dopuszczenie Ciebie do realizacji zadań określonych umową (ich niepodanie uniemożliwi naszą współpracę).

Informacje o odbiorcach Twoich Danych osobowych, zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.7. RELACJE BIZNESOWE

Zakres danych, jakie przetwarzamy, zależy od tego, jakie informacje podasz nam Ty lub np. Twój pracodawca, od wybranej przez Was formy kontaktu z nami oraz od tego, jakie informacje są niezbędne w związku z naszą relacją – obejmuje on przede wszystkim treść dokumentów, a także zawartość naszej korespondencji/ komunikacji oraz ewentualnie inne informacje, które pozyskaliśmy z powszechnie dostępnych źródeł, związane z naszą relacją biznesową (np. portale branżowe).

Są to w szczególności:

- a. dane identyfikacyjne, w tym imię i nazwisko;
- b. dane teleadresowe, w tym adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail lub inne dane kontaktowe.

W przypadku korzystania z naszej infolinii, komunikatorów elektronicznych czy maili, będziemy przetwarzać dane identyfikujące Cię (odpowiednio np. numer telefonu, adres e-mail, nr IP), metadane dotyczące komunikacji (np. data kontaktu, czas trwania rozmowy) oraz treść naszej komunikacji (np. historia rozmowy na czacie, treść maila, zapis rozmowy telefonicznej, jeśli zostaniesz o tym uprzednio poinformowany). Powyższe informacje przetwarzamy w celu udzielenia Ci odpowiedzi na zapytania, usprawniania naszej komunikacji, poprawy jakości obsługi klienta, a także w celu marketingu naszych usług i zawarcia z Tobą odpowiedniej umowy.

Podstawa prawna dla tych działań zależy od kontekstu komunikacji. Jeśli są to ogólne zapytania lub rozmowy, podstawą będzie nasz „prawnie uzasadniony interes” jako Administratora (wynika z celów wskazanych powyżej; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Natomiast jeśli zapytanie zmierza do zawarcia umowy lub pozostaje w związku z umową już zawartą inną, podstawą prawną będzie „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy” lub niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Niektóre Twoje dane mogliśmy otrzymać od Ciebie podczas konferencji lub wydarzenia branżowego, w którym brali udział nasi przedstawiciele lub od organizatora takiego eventu. W takim przypadku dane z wizytówki, zapytania, czy z listy uczestników są przetwarzane w naszej bazie w celu przesłania Ci informacji, które były dla Ciebie interesujące, odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia przyszłej korespondencji / kontaktu w tej sprawie, lub w celu wysłania podziękowania za spotkanie lub udział w wydarzeniu. W takich przypadkach podstawą prawną naszego działania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Niezależnie od powyższego, Twoje Dane osobowe tj. przede wszystkim imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub ew. adres e-mail, mogą być przez nas wykorzystane by wysłać Ci okazjonalną korespondencję (np. pozdrowienia świąteczne) lub by kontaktować się z Tobą w sprawie promocji produktów lub usług Administratora. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na podtrzymywaniu naszej relacji, budowaniu pozytywnego wizerunku Administratora oraz marketingu jego produktów lub usług.

Dodatkowo, w przypadku przetwarzania Twoich Danych osobowych w celu:

- a. obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu ew. kierowania roszczeń, podstawą przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b. wypełniania obowiązków prawnych administratora (np. podatkowych, księgowych), podstawą przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu, będzie realizacja obowiązków prawnych nałożonych na administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W każdym wypadku informacje handlowe na adresy elektroniczne (e-mail/telefon) wysyłamy wyłącznie, jeśli wyrazisz na to uprzednią zgodę.

Dane gromadzone wyłącznie w związku z bieżącym kontaktem, jeżeli nie jesteś naszym Kontrahentem, przechowujemy w zależności od kategorii poszczególnych informacji: przez okres 2 lat (bardziej szczegółowe zapytania i konwersacje, mogące mieć znaczenie dla naszego kontaktu w przyszłości), do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do celów związanych z naszą współpracą, np. do zawarcia lub wykonania umowy, udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie czy prowadzenia korespondencji. To oznacza, że ich niepodanie może w niektórych sytuacjach skutkować odmową nawiązania współpracy przez Administratora lub podjęciem przez niego kroków prawnych w celu rozwiązania ewentualnej umowy.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody przypominamy, że w każdej chwili możesz wycofać udzieloną uprzednio zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Natomiast w przypadku przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, masz prawo do sprzeciwienia się takiemu przetwarzaniu.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych osobowych, zostały szczegółowo opisane w punkcie 5 poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej.

3.8. KORZYSTANIE Z NASZYCH USŁUG

Gdy już korzystasz z naszych usług, przetwarzamy także informacje związane ze świadczeniem przez nas usług, takie jak dane o zużyciu, sposobie korzystania z usług oraz przebiegu realizacji umowy, a także Twoją ew. komunikację z nami. Celem, jak również podstawą prawną ich przetwarzania jest prawidłowa realizacja zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – np. dostosowywanie parametrów infrastruktury, generowanie rozliczeń. Zakres danych, które możemy przetwarzać, poza RODO wynika także w szczególności z art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Na etapie rejestracji dane, które są niezbędne do utworzenia konta są odpowiednio oznaczone. Podanie wszystkich informacji jest dobrowolne, ale niektóre dane (odpowiednio oznaczone na etapie rejestracji) są niezbędne dla zawarcia umowy i rozpoczęcia przez nas świadczenia usług.

Jeżeli zostałeś dodany jako użytkownik usług przez naszego klienta (w tym np. jako osoba do kontaktu lub uprawniona do wprowadzania zmian w konfiguracji usług), przetwarzamy Twoje dane w zakresie adresu e-mail, innych danych kontaktowych, dane o sposobie korzystania z usług oraz o przebiegu realizacji umowy, a także Twoją ew. komunikację z nami. Podstawą prawną naszego działania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. realizacja umowy z naszym klientem.

Niezależnie, możemy analizować także informacje o ruchu do/z Twoich wirtualnych maszyn jakie Ci udostępniamy, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Chmury i zapobieganiu nadużyciom. W takim wypadku podstawą prawną naszego działania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Część informacji przetwarzamy w celu wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa – ma to zastosowanie głównie do danych dotyczących naszych rozliczeń (regulacje podatkowe; art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Co do zasady nie analizujemy i nie przeglądamy treści, które przechowujesz na naszych serwerach. Ponadto, działania takie będą dla nas niemożliwe, jeśli odpowiednio szyfrujesz dane

3.9. TOKENY OAUTH ORAZ DANE UZYSKIWANE ZA POŚREDNICTWEM INTERFEJSÓW API GOOGLE

Gdy korzystasz z funkcji Google Sign-In w celu uwierzytelnienia w Serwisie, Google wydaje w Twoim imieniu tokeny OAuth 2.0. Tokeny te są wykorzystywane wyłącznie do weryfikacji Twojej tożsamości oraz utrzymania uwierzytelnionej sesji w Serwisie.

Przechowujemy tokeny OAuth w postaci zaszyfrowanej, zarówno podczas ich przesyłania, jak i przechowywania, zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami bezpieczeństwa. Dostęp do tokenów mają wyłącznie upoważnione systemy oraz osoby działające w imieniu Administratora.

Cofamy oraz trwale usuwamy Twoje tokeny OAuth w następujących przypadkach:

- usuniesz swoje Konto w Serwisie;
- odłączysz swoje konto Google od Serwisu za pośrednictwem ustawień konta;
- token nie będzie już potrzebny do świadczenia Usługi.

Dane uzyskane za pośrednictwem interfejsów API Google są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia lub ulepszania funkcji Serwisu dostępnych dla użytkownika, które są widoczne i stanowią integralną część jego interfejsu. W szczególności:

- nie przekazujemy ani nie sprzedajemy danych użytkowników Google osobom trzecim, platformom reklamowym ani brokerom danych;
- nie wykorzystujemy danych użytkowników Google do wyświetlania reklam, remarketingu ani reklamy opartej na zainteresowaniach;
- nie wykorzystujemy danych użytkowników Google do oceny zdolności kredytowej ani do celów związanych z udzielaniem kredytów;
- nie umożliwiamy dostępu człowieka do danych użytkowników Google, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do prowadzenia postępowań związanych z bezpieczeństwem, wypełnienia obowiązków prawnych lub za Twoją uprzednią, wyraźną zgodą.

Powyższe zobowiązania dotyczą zarówno danych pozyskanych bezpośrednio z interfejsów API Google, jak również wszelkich danych zagregowanych, zanonimizowanych lub pochodnych utworzonych na ich podstawie.

4. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Co do zasady, jeżeli nie wskazaliśmy inaczej, dane przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub zrealizowania celu, dla którego były przetwarzane.

Dane przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody przetwarzamy do ewentualnego cofnięcia przez Ciebie zgody lub zrealizowania celu, dla którego została wyrażona.

Dane związane z realizacją różnych umów, w tym dane Osób Reprezentujących i Kontaktowych przechowujemy przez okres trwania umowy oraz zwykle przez okres do 7 lat po jej zakończeniu, co wynika z regulacji podatkowych oraz okresu przedawnienia niektórych roszczeń.

Okresy te mogą ulec odpowiedniemu, niezbędnemu wydłużeniu, w przypadku ew. roszczeń i postępowań sądowych – o czas trwania tych postępowań oraz ich rozliczenia – a także jeśli przepisy prawa w określonych wypadkach zobowiązują nas do dłuższego ich przetwarzania.

5. KTO FAKTYCZNIE MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Do Twoich Danych osobowych dostęp uzyskują wyłącznie:

- a. odpowiednio upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administrator, którzy są zobowiązani do ich zachowania w tajemnicy oraz niewykorzystywania w celach innych niż te, dla których Administrator uzyskała dane;
- b. podmioty, które wspierają nas w świadczeniu usług, na podstawie odpowiednich umów powierzenia Danych osobowych do przetwarzania, takie jak platformy do e-mail marketingu, dostawcy usług teleinformatycznych lub narzędzi służących do nawiązywania kontaktu (komunikatory);
- c. dostawcy usług prawnych, doradczych, księgowych i podatkowych;
- d. dostawcy usług audytowych;
- e. operatorzy pocztowi i kurierzy;
- f. podmioty świadczące usługi archiwizacji;
- g. podmioty, z usług których możesz korzystać przy okazji korzystania z naszych usług, tj. podmioty obsługujące płatności;
- h. spółki powiązane kapitałowo z Administratorem, np. w związku ze wsparciem organizacyjnym w zakresie wykorzystywanych narzędzi lub świadczeniem na naszą rzecz określonych usług.
- i. Google LLC – jako dostawca usługi uwierzytelniania Google Sign-In. Przetwarzanie danych wymienianych podczas uwierzytelniania za pomocą Google Sign-In podlega Polityce prywatności Google, dostępnej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>. Korzystając z funkcji Google Sign-In, użytkownik potwierdza swoją tożsamość za pośrednictwem Google, a Google przetwarza dane zgodnie z własnymi warunkami świadczenia usług oraz politykami prywatności

Wszystkie te podmioty mają dostęp tylko do tych informacji, które są im niezbędne do wykonania określonych działań.

Fiberax może być także zobowiązany do udzielenia określonych informacji organom władzy publicznej (np. organom ścigania, sądom, urzędowi skarbowym), na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. W takim wypadku informacje są udzielane wyłącznie, jeśli istnieje ku temu właściwa podstawa prawna.

Czasami, niektóre z podmiotów dostarczających nam rozwiązania mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W każdym przypadku przekazania danych poza EOG, stosujemy wymagane zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule ochrony danych przyjęte na mocy decyzji Komisji Europejskiej. Dodatkowo w celu ochrony danych osobowych, zarówno podczas ich przesyłania, jak i po ich otrzymaniu, stosujemy ogólnie przyjęte standardy spełniające wymogi RODO. Masz prawo uzyskać kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu danych osobowych do państwa trzeciego, kontaktując się z nami na adres e-mail: gdpr@fiberax.com.

6. CZYM SĄ PLIKI „COOKIES” I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE? W JAKI SPOSÓB I W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?

Pliki „cookies” to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Twojego urządzenia (zazwyczaj na twardym dysku komputera). Przechowuje się w nim informacje, które możemy potrzebować, aby dostosować się do sposobu korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej i aby zbierać dane statystyczne.

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mamy możliwość gromadzenia danych dotyczących nazwy domeny dostawcy usług internetowych, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych, elementów, które pobierałeś, a także danych eksploatacyjnych lub informacji o lokalizacji urządzenia, z którego korzystasz.

Zapewniamy, że wszystkie otrzymywane w ten sposób informacje, są przez nas wykorzystywane jedynie w celach wskazanych w tej polityce i w żadnym wypadku nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla urządzenia, z którego korzystasz, ponieważ nie wprowadzają w nim jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych.

Oczywiście możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies, w tym całkowicie je zablokować bądź usunąć za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Musisz jednak pamiętać, że tego typu operacje mogą uniemożliwić albo istotnie utrudnić prawidłowe działanie naszej Strony internetowej, chociażby poprzez znaczące spowolnienie jego funkcjonowania, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarce.

Informację, która precyzyjnie wyjaśnia naszym Klientom z jakich konkretnie plików cookie korzystamy i do jakich celów, przekazujemy zawsze podczas pierwszej wizyty w naszym Serwisie.

Pliki cookies wykorzystywane na stronie internetowej:

- a. **Niezbędne (techniczne)** - obejmują cookies niezbędne do poprawnego działania witryny potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika;

- b. **Analityczne** - wykorzystywane do analizowania zachowań użytkowników w ramach strony, w celach statystycznych i analitycznych (ulepszanie działania witryny). Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp.

Aby zobaczyć szczegółowy opis cookies, z jakich korzystamy (w tym dostawcę, rodzaj pliku i cel korzystania z niego), kliknij pole „Dostosuj” na belce cookies dostępnej po wejściu do Serwisu. Plikami cookies możesz zarządzać też w dowolnym momencie z poziomu każdej podstrony Serwisu – wystarczy najechać kursorem na graficzny symbol ciasteczka widoczny w rogu strony. Po kliknięciu w ikonę możliwa jest zmiana ustawień dotyczących plików cookies lub ich wyłączenie.

Pliki cookies podmiotów trzecich

Możemy też współpracować z innymi firmami w zakresie prowadzonej przez nie działalności analitycznej. Na potrzeby tej współpracy na Twoim urządzeniu mogą zostać zapisane również pliki cookies pochodzące od tych podmiotów. Są to tzw. third party cookies – czyli pliki cookies podmiotów trzecich.

Ww. podmioty, w związku ze stosowaniem w ramach naszej Strony internetowej własnych plików cookies, mogą stać się administratorami Twoich Danych Osobowych.

Możemy korzystać z następujących podmiotów lub usług podmiotów, które stosują w Serwisie pliki cookie. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez naszych partnerów, można znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

- Google Tag Manager, <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>,
- Google Analytics, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>,
- Meta Platforms, Inc., <https://www.meta.com/pl/legal/privacy-policy/>
- Google Sign-In / Google Identity Services, <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy> – wykorzystywane do uwierzytelniania użytkowników podczas logowania do Konta.

Zarządzanie plikami cookie

W każdej chwili możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności na naszej Stronie internetowej lub w ramach funkcji przeglądarki. W szczególności możesz wycofać wcześniej wyrażoną zgodę - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań, których dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Plikami cookies możesz zarządzać w dowolnym momencie z poziomu każdej podstrony Serwisu – wystarczy najechać kursorem na graficzny symbol ciasteczka widoczny w rogu strony. Po kliknięciu w ikonę możliwa jest zmiana ustawień dotyczących plików cookies lub ich wyłączenie

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest także przy pomocy ustawień przeglądarki. Producenci przeglądarek udostępniają strony pomocy opisujące, w jaki sposób możesz zarządzać plikami cookie w ich produktach. Więcej informacji możesz znaleźć pod linkami poniżej:

[Google Chrome](#)
[Edge](#)
[Internet Explorer](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Safari \(Desktop\)](#)
[Safari \(Mobile\)](#)
[Opera](#)

W przypadku innych przeglądarek należy zapoznać się z dokumentacją udostępnianą przez producenta przeglądarki.

Informację na temat ustawień prywatności w ramach wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki możesz również uzyskać za pomocą narzędzia: <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojeywibory>

7. JAKIE MASZ PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM PRZEZ ADMINISTRATOR TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I W JAKI SPOSÓB MOŻESZ JE ZREALIZOWAĆ?

Pamiętaj, że instrukcje dotyczące sposobu / formy kontaktu z nami podane poniżej stanowią jedynie zalecenie, a nie wymóg.

Dostęp do Danych osobowych

Zawsze możesz zwrócić się do nas o dostęp do Twoich Danych osobowych, aby zobaczyć jakie dane na Twój temat przetwarzamy oraz uzyskać szczegółowe informacje nt.

- czy przetwarzamy Twoje Dane osobowe,
- w jakim celu,
- jakie kategorie danych przetwarzamy,
- kto jest ich odbiorcą,
- w miarę możliwości – jaki jest planowany okres ich przechowywania, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
- jeżeli Dane osobowe nie zostały zebrane od Ciebie – wszelkie dostępne informacje o ich źródle.

Dla usprawnienia procesu udzielania informacji, wnioski o dostęp do Danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „dostęp do danych – RODO”.

Prawo do sprostowania Danych osobowych

Jeśli Twoim zdaniem informacje na Twój temat są nieprawidłowe albo niekompletne, masz prawo do żądania sprostowania tych danych, które uważasz za niezgodne z rzeczywistością albo niepełne co do swojego zakresu. Dla usprawnienia procesu sprostowania informacji, wnioski o sprostowanie lub uzupełnienie prosimy kierować na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „sprostowanie danych – RODO”.

Prawo do usunięcia Danych osobowych

W pewnych sytuacjach RODO przyznaje Ci tzw. prawo do bycia zapomnianym. Do okoliczności uzasadniających skierowanie przez Ciebie tego typu żądania zalicza się:

- a. brak dalszej niezbędności Danych osobowych do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. cofnięcie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Danych osobowych, gdy nie istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przetwarzania;
- c. wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych, gdy nie występują nadrzędne prawnie i uzasadnione podstawy przetwarzania;
- d. wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych;
- e. przetwarzanie Twoich danych niezgodnie z prawem,
- f. realizacja obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator.

Dla usprawnienia procesu usuwania informacji, wnioski o usunięcie prosimy kierować na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „usunięcie danych – RODO”.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych w przypadku, gdy:

- a. kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
- b. przetwarzanie Twoich Danych osobowych jest niezgodne z prawem, lecz zamiast ich usunięcia wolisz ograniczenie przetwarzania,
- c. Administrator nie potrzebuje już Twoich Danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych – jedynie do czasu rozstrzygnięcia sporu. Skuteczne wniesienie żądania ograniczenia przetwarzania spowoduje ograniczenie podejmowanych przez nas działań na określonych przez Ciebie danych oraz w zakresie określonych operacji / celów przetwarzania do niezbędnego minimum – zasadniczo wyłącznie do przechowywania.

Dla usprawnienia procesu ograniczenia przetwarzania informacji, wnioski o ograniczenie prosimy kierować na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „ograniczenie przetwarzania danych – RODO”.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do otrzymania Twoich danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego, a także do ich przesłania innemu administratorowi.

Możesz z niego skorzystać, jeżeli:

- a. przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy oraz
- b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Dla usprawnienia przenoszenia informacji, wnioski o przeniesienie prosimy kierować na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „przeniesienie danych – RODO”.

Prawo do sprzeciwu

W określonych sytuacjach przysługuje Ci prawo sprzeciwu względem danego przetwarzania. Możesz z niego skorzystać:

- a. wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych, które znajduje podstawę prawną w obowiązku wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administrator, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
- b. wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych, gdy jest ono niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administrator lub przez stronę trzecią, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
- c. wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
- d. wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych do celów statystycznych, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Pamiętaj jednak, że gdy pomimo wniesienia przez Ciebie sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, będziemy nadal przetwarzać Twoje dane objęte sprzeciwem. Jeżeli nie będziesz zgadzać się z taką oceną zaistniałej sytuacji, możesz skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego (więcej informacji poniżej).

Dla usprawnienia obsługi sprzeciwu, prosimy kierować je na adres e-mail: gdpr@fiberax.com, wpisując w tytule „sprzeciw – RODO”.



Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W związku z naszym działaniem jako Administratora Twoich Danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Oczywiście jeśli masz uwagi odnośnie tego, jak działamy, zachęcamy Cię w pierwszej kolejności do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych – gdpr@fiberax.com. Jest to niezależna osoba, która w ramach naszej struktury odpowiada za zapewnienie, że w pełni realizujemy obowiązki związane z przetwarzaniem Danych osobowych. Jeśli gdziekolwiek popełniamy błąd, na pewno podejmiemy odpowiednie kroki.

Jeśli zechcesz wnieść skargę do organu nadzorczego, listę lokalnych organów odpowiedzialnych za ochronę Danych osobowych w Unii Europejskiej oraz dane kontaktowe znajdziesz na stronie: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. W Polsce właściwym organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych (PUODO). Szczegółowy opis procedury wniesienia skargi do PUODO dostępny jest na stronie internetowej prowadzonej przez PUODO pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

8. AKTUALNA WERSJA POLITYKI

Niniejsza polityka obowiązuje od 01.08.2025.