

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIBERAX SP. Z O. O.

(DALEJ RÓWNIEŻ: „REGULAMIN”)

SPIS TREŚCI

1.	DEFINICJE	2
2.	ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU	4
3.	ZMIANA REGULAMINU	4
4.	ZAWARCIE UMOWY	4
5.	WYNAGRODZENIE	4
6.	CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE	4
7.	TRYBY ŚWIADCZENIA USŁUG	5
8.	ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I MINIMALNE WARUNKI TECHNICZNE BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.	5
9.	ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG	5
10.	OGRANICZENIE ZAKRESU USŁUG PRZEZ DOSTAWCĘ	5
11.	OBOWIĄZKI DOSTAWCY	5
12.	OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA	5
13.	DANE UŻYTKOWNIKA	6
14.	WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA UŻYTKOWNIKA	6
15.	WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY	7
16.	INFORMACJE POUFNE	7
17.	DZIAŁANIA INFORMACYJNE	7
18.	POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	7
19.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA	8
20.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY	8
21.	ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA	8
22.	PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ	9
23.	PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY	9
24.	KOMUNIKACJA STRON	BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.
25.	USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA	9
26.	ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW	BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.
27.	UMOWY ZAWIERANE Z OSOBAMI FIZYCZNYMI	9
28.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

CZĘŚĆ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. DEFINICJE

Ileokroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

Cennik	wykaz opłat za świadczenie danej Usługi przez Dostawcę, który może być częścią Karty Usługi, częścią Strony internetowej lub innych indywidualnych ustaleń Stron. Cennik stanowi załącznik do Regulaminu, do którego ma zastosowanie pkt 3 Regulaminu
Chmura Fiberax	zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Użytkownika, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Dostawcę
Dane Osobowe	dane, o których mowa w art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Dane Użytkownika	wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Użytkownik przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usług, a w szczególności przechowuje korzystając z Usług
Dostawca	Fiberax sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Puławska 405a, 02-801 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001043360, NIP: 9512571325, REGON: 525646336, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000,00 złotych; e-mail: support@fiberax.com.

Karta Usługi	kiedy ma zastosowanie – dokument zawierający szczegółowe warunki świadczenia przez Dostawcę danej Usługi, w tym w szczególności opis Usługi, SLA oraz – kiedy ma to zastosowanie – Cennik dla danej Usługi;
Konto Użytkownika	interfejs webowy w ramach którego może zostać udostępniona Użytkownikowi możliwość zarządzania Zasobami w ramach uprawnień wynikających z uzgodnionego w Regulaminie oraz danej Karcie Usługi zakresu Usług świadczonych przez Dostawcę, aktualizowanie danych kontaktowych Użytkownika oraz dostarczanie Użytkownikowi informacji niezbędnych do świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Użytkownika. Dostęp do Konta Użytkownika zapewniony jest pod adresem https://fiberax.com
Jednostki Taryfowe	Usługa polegająca na gotowości Dostawcy do świadczenia odpowiednich Usług, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z odpowiednich Usług
Regulamin	niniejszy dokument wraz z załącznikami - stanowiącymi jego integralną część, określający zasady świadczenia Usług przez Dostawcę na rzecz Użytkownika; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie https://fiberax.com , w tym w formie PDF;
SLA	zobowiązania Dostawcy w zakresie gwarantowanego poziomu jakości określonych Usług, szczegółowo opisane każdorazowo w załączniku do Karty Usługi dla danej Usługi
Strona Internetowa	treści zawarte na stronie https://fiberax.com i jej podstronach udostępnianych przez Dostawcę użytkownikom Internetu bez ograniczeń dostępu; informacje podane przez Dostawcę w ramach Strony Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC; Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 66 ¹ § 1-3 KC
Strony	łącznie Użytkownik i Dostawca
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem określająca prawa i obowiązki Użytkownika i Dostawcy w związku ze świadczeniem Usług lub Regulamin (gdy jego akceptacja stanowi zawarcie umowy między Stronami)
Usługi	usługi świadczone na zasadach określonych w Regulaminie i stosownych Kartach Usługi polegające w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi przez Dostawcę funkcjonalności w postaci Zasobów Chmury Fiberax, a także Usługi BaaS, Usługi VPS, Konto Użytkownika, Jednostki Taryfowe oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Dostawcę, wykorzystywane przez Użytkownika w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową
Usługa jednorazowa	Usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, mająca charakter jednorazowy
Usługa okresowa	Usługa świadczona na rzecz Użytkownika w sposób powtarzalny lub ciągły w okresie wynikającym z Umowy
Utrata Danych	przypadkowa lub niezamierzona utrata, uszkodzenie, nieautoryzowany dostęp, modyfikacja lub zniszczenie Danych Użytkownika przetwarzanych w ramach Usług
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy (w tym Użytkownik Post-Paid oraz Użytkownik Pre-Paid);
Użytkownik Post-Paid	Użytkownik, do którego zastosowanie ma inny modelu współpracy niż Pre-Paid
Użytkownik Pre-Paid	Użytkownik, który zdecydował się na współpracę z wykorzystaniem modelu Jednostek Taryfowych
Wynagrodzenie	opłaty pobierane przez Dostawcę od Użytkownika z tytułu świadczenia Jednostek Taryfowych / świadczenia Usług;
Zasoby	m.in. przestrzeń dyskowa, moc obliczeniowa oraz inne usługi udostępniane Użytkownikowi w ramach Chmury Fiberax
Zawieszenie dostępu	sytuacja, w której Dostawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Użytkownika do Danych Użytkownika, chociaż Dane Użytkownika są nadal przechowywane przez Dostawcę

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU

- 2.1. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami (w tym Kartami Usług, jeśli mają zastosowanie), określa zasady, zakres i warunki świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Użytkowników.
- 2.2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy, co oznacza, że jeżeli dana Umowa nie stanowi inaczej, jego postanowienia stosuje się - z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej - wprost do współpracy Stron na jej podstawie.
- 2.3. W przypadku, jeśli Umowa między Stronami zawierana jest w formie opisanej w pkt 4.2. poniżej (w formie elektronicznej), postanowienia Regulaminu stosuje się wprost do współpracy Stron na tej podstawie.

3. ZMIANA REGULAMINU

- 3.1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 KC.
- 3.2. Dostawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu i załączników (w tym w zakresie, w jakim odnoszą się one do Wynagrodzenia, co może wynikać w szczególności z ulepszenia Usług, wzrostu kosztów lub wzrostu wynagrodzenia specjalistów na rynku) w każdym czasie. O każdej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez informację przesłaną na adres e-mail lub za pośrednictwem Konta Użytkownika, co Strony uznają za spełnienie określonej w art. 384 KC przesłanki łatwości dowiedzenia się o zmodyfikowanej treści wzorca umownego. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30-go dnia od wysłania ww. informacji o zmianie Regulaminu.

CZĘŚĆ II – UMOWA

4. ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Dostawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługi na zasadach określonych Umową.
- 4.2. Dostawca może umożliwić zawarcie Umowy w formie elektronicznej. W takim wypadku zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu; lub
 - b. akceptacji Regulaminu bez rejestracji Konta użytkownika.

5. WYNAGRODZENIE

- 5.1. Zasady wynagrodzenia dla Użytkowników Post-Paid reguluje każdorazowo Karta Usługi w punkcie 6.
- 5.2. Model Wynagrodzenia cenniki, zasady płatności oraz pozostałe szczegółowe postanowienia dotyczące rozliczeń określa każdorazowo dedykowana dla danej usługi Karta Usługi oraz / lub dedykowana dla danej Usługi podstrona na Stronie internetowej lub dedykowana Umowa, której Regulamin stanowi integralną część.
- 5.3. Jeżeli Umowa nie określa innego okresu rozliczeniowego, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 5.4. W przypadku wystawienia faktury korygującej przez Dostawcę, uzgodnienie warunków korekty jest spełnione w dacie wystawienia faktury korygującej, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej.
- 5.5. Dla celów podatku VAT miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy jest terytorium Polski, chyba że inaczej zaznaczono w Umowie.
- 5.6. Wynagrodzenie podlega podatkowi od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.7. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT tytułem realizacji Umowy, w formie elektronicznej, w formacie PDF. Wystawione faktury VAT są udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem Konta Użytkownika.

6. UŻYTKOWNICY PRE-PAID

Po zawarciu Umowy Użytkownik ma możliwość nabycia za Wynagrodzeniem Jednostek Taryfowych, które uprawniają go do korzystania z odpowiednich Usług na zasadach określonych Umową, a Usługodawcę zobowiązują do pozostawiania w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia tych Usług Dostawcy należne jest Wynagrodzenie z tytułu sprzedaży Jednostek Taryfowych, w wysokości ustalonej w Cenniku

Użytkownik Pre Paid może nabyć Jednostki Taryfowe płacąc Wynagrodzenie z góry, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy albo korzystając z innego systemu płatności akceptowanego przez Dostawcę. Dostawca może w szczególności udostępnić płatność Paynow, PayU,

- 6.1. Nabyte przez Użytkownika Jednostki Taryfowe widoczne są w ramach Konta Użytkownika. Chwilą prawidłowego wykonania przez Dostawcę usługi Jednostek Taryfowych jest moment wykazania przez Dostawcę nabytych przez Użytkownika Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika.
- 6.2. Użytkownik może wykorzystać Jednostki Taryfowe na korzystanie z Usług, do wysokości ich sumy, po ich nabyciu. W toku wykorzystywania Jednostek Taryfowych zmniejsza się ich ilość w ramach Konta Użytkownika. Po wykorzystaniu Jednostek Taryfowych Użytkownik nie może się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika. Zakupione Jednostki Taryfowe Użytkownik może wykorzystać w ramach Konta Użytkownika wyłącznie przez okres 2 lat od momentu udostępnienia ich Użytkownikowi w Koncie Użytkownika.
- 6.3. W przypadku upływu Okresu Ważności, w związku ze stałym pozostawianiem przez Usługodawcę w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia Usług, nie ma możliwości wykorzystania Jednostek Taryfowych (nie można się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika)
- 6.4. Jednostki Taryfowe nie podlegają zwrotowi. Dostawca nie dokonuje wykupu Jednostek Taryfowych. W przypadku rozwiązania Umowę z jakiegokolwiek przyczyny, Jednostki Taryfowe nie podlegają zwrotowi.

7. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

- 7.1. Okres, na jaki zawarta została Umowa określa Karta Usługi lub inny dedykowany dokument.

- 7.2. Niezależnie od okresu, na jaki zawarta została Umowa, Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
- gdy doszło do zawieszenia dostępu do Usług wynikających z okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, i Użytkownik w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Dostawcę nie usunął przyczyny zawieszenia, a w każdym przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych;
 - podjęcia uchwały o likwidacji Użytkownika;
 - naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Umowy, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie ww. naruszeń w terminie wyznaczonym przez Dostawcę;
- 7.3. Zapisy niniejszego punktu nie ograniczają możliwości wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę lub Użytkownika na zasadach określonych przepisami prawa.

CZĘŚĆ III – ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

8. TRYBY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 8.1. Usługi mogą być świadczone przez Dostawcę w następujących trybach:
- Tryb testowy
 - Tryb komercyjny.
- 8.2. Tryb testowy ma na celu ocenę jakości i funkcjonalności Usługi przed jej wdrożeniem, przy czym:
- dostępne w Trybie testowym są wyłącznie Usługi wyraźnie wskazane przez Dostawcę;
 - Usługi z Trybu testowego nie mogą być wykorzystywane w działającym środowisku produkcyjnym ani wykorzystywane do celów programistycznych lub komercyjnych;
 - wersje Usługi z Trybu testowego dostarczane są „as is”, nie są objęte gwarancją, zobowiązaniem dotyczącym poziomu usług ani zabezpieczenia;

9. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 9.1. Zakres Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Użytkownika określa każdorazowo dedykowana Karta Usługi.

10. OGRANICZENIE ZAKRESU USŁUG PRZEZ DOSTAWCĘ

- 10.1. Jeżeli Konto Użytkownika przewiduje taką funkcjonalność, Użytkownik może w granicach określonych w Umowie dokonać wyboru Usług oraz modyfikować ich parametry za pośrednictwem Konta Użytkownika lub innego punktu dostępowego do Usługi.
- 10.2. Dostawca może wprowadzić ograniczenia techniczne dotyczące korzystania z Usług (w tym z oprogramowania w ramach wirtualnych maszyn) lub wartości maksymalne (limity) dla poszczególnych Usług. Zniesienie ograniczeń lub uruchomienie Usług powyżej limitu wymaga wyraźnej zgody Dostawcy wyrażonej na uzasadniony wniosek Użytkownika.
- 10.3. Ograniczenia lub limity wprowadzone przez Dostawcę, o których mowa w pkt. 9.2, mogą mieć charakter globalny (dla wszystkich klientów), dotyczyć poszczególnych klientów lub ich wybranych grup.
- 10.4. Użytkownik, którego miejsce zamieszkania / pobytu, siedziba lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Stanów Zjednoczonych Ameryki przedstawi na żądanie Dostawcy odpowiednie dokumenty urzędowe w języku polskim lub angielskim (dopuszczalne tłumaczenie uwierzytelnione notarialnie, urzędowo lub inne o tożsamer doniosłości prawnej) potwierdzające miejsce zamieszkania / pobytu, położenie siedziby lub miejsce prowadzenia działalności Użytkownika.

11. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

- 11.1. Dostawca zapewnia Użytkownikowi możliwość dostępu do Usług oraz dąży do ich zapewniania na poziomie wskazanym w odpowiednim SLA.
- 11.2. W razie udostępnienia Konta Użytkownika, Dostawca zapewnia Użytkownikowi dostęp i korzystanie z Konta Użytkownika, takim jakie jest, to jest bez żadnych zapewnień co do ich funkcjonalności lub dostępności, lub przydatności do celów Użytkownika, czy też gwarancji działania.
- 11.3. Dostawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika. Dostawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Dostawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.
- 11.4. Dostawca nie udostępnia Danych Użytkownika podmiotom trzecim, z wyjątkiem działania na wyraźne żądanie Użytkownika lub uprawnionych organów władzy publicznej.

12. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 12.1. Użytkownik zobowiązany jest do:
- przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa,
 - odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z Usług, a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym; Użytkownik odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa Danych Użytkownika i inne szkody spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z niego;
 - współpracy z Dostawcą w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, Kartą Usługi lub przepisami prawa;
 - aktualizowania w Koncie Użytkownika informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe adresy siedziby i e-mail za skutecznie doręczone;
 - niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Dostawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu świadczonych Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmura Fiberax (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;

- f. utrzymywania przez cały czas trwania Umowy co najmniej jednej aktualnej kopii zapasowej Danych Użytkownika w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez Dostawcę; zobowiązanie to nie ma zastosowania w przypadku wykupienia przez Użytkownika dodatkowej Usługi, polegającej na wykonywaniu i utrzymywaniu przez Dostawcę kopii zapasowej Danych Użytkownika;
- 12.2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Użytkownika.
- 12.3. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystać z Usług wyłącznie do celów cywilnych, w tym w szczególności do komercyjnego świadczenia usług z wykorzystaniem Usług.
- 12.4. Bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług pośrednio ani bezpośrednio dla celów funkcjonowania tzw. „kopalni kryptowalut” lub „węzłów generujących” związanych z technologią blockchain, w tym w szczególności do wykonywania obliczeń w celu rozwiązania problemu kryptograficznego dla dodania nowego bloku lub weryfikacji transakcji, lub w szczególności w celu uzyskania (wykopania) kryptowaluty lub zapewnienia funkcjonowania innego rozwiązania opartego o technologię blockchain.

13. DANE UŻYTKOWNIKA

- 13.1. Korzystanie z Usług jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie Danych Użytkownika, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub Utrata Danych.
- 13.2. W zakresie w jakim dochodzi do przetwarzania za pośrednictwem Usług Danych Osobowych, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Powierzenia będącej załącznikiem, chyba że Strony zawarły dedykowaną umowę o powierzenie danych osobowych do przetwarzania.
- 13.3. Użytkownik niezwłocznie po zawarciu Umowy przekaże mailowo pod rygorem nieważności na adres support@fiberax.com, opis zakresu powierzanych Danych Osobowych oraz kategorie osób, których one dotyczą. Poprzez zaniechanie wspomnianego działania Użytkownik potwierdza, że obecne zapisy Umowy powierzenia odpowiadają zakresowi powierzanych przez Użytkownika Danych Osobowych oraz kategoriom osób, których one dotyczą.
- 13.4. W przypadku, gdy Użytkownik gwarantuje, że Dane Użytkownika nie zawierają Danych Osobowych, niezwłocznie po zawarciu Umowy poinformuje o tym Dostawcę mailowo pod rygorem nieważności. W takim przypadku Umowa powierzenia nie ma zastosowania pomiędzy Stronami w zakresie dot. Danych Osobowych.
- 13.5. Użytkownik zobowiązuje się, że zakres Danych Użytkownika nie wymaga i nie będzie wymagać w trakcie trwania Umowy stosowania innych niż opisane w Regulaminie, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia przez Dostawcę innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.).

14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA UŻYTKOWNIKA

- 14.1. W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Dostawcę i korzystanie z nich przez Użytkownika może wiązać się z korzystaniem przez Dostawcę z praw własności intelektualnej do Danych Użytkownika (w szczególności w celu uruchomienia oprogramowania nie pochodzącego od Dostawcy), Użytkownik udziela Dostawcy nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) wyłącznie na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia, lub, w zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania takiej licencji, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla Dostawcy odpowiednie licencje i zgody na korzystanie z tych praw własności intelektualnej na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia od podmiotu upoważnionego do udzielenia takich licencji. Udzielenie Dostawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o którym mowa w niniejszym punkcie, w tym na wykorzystywanie wizerunku, oraz licencji do Danych Użytkownika, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na terytorium całego świata, w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną oraz cyfrową, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
 - b. w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - c. w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.
- 14.2. Użytkownik, który zobowiązał się na potrzeby korzystania z Usług uzyskać prawa do Danych Użytkownika, w tym prawa własności intelektualnej, dla siebie, a także w zakresie koniecznym do wykonania Usług, dla Dostawcy, jest zobowiązany do zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności wobec osób trzecich występujących z roszczeniami związanymi z tymi prawami do Danych Użytkownika, a także do naprawienia szkód powstałych po stronie Dostawcy w związku z powyższym, stwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub co do których zawarto ugodę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, na żądanie Dostawcy.
- 14.3. Użytkownik jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych działań w celu ochrony Dostawcy na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do Dostawcy, w związku z prawami lub naruszeniem praw do Danych Użytkownika, oraz do pokrycia kosztów Dostawcy poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw Dostawcy takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych), pod warunkiem że Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje Użytkownika o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz umożliwi mu podejmowanie w swoim imieniu lub na swoją rzecz określonych czynności związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli mu bezpłatnie wszelkich informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień. Użytkownik będzie miał prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie.
- 14.4. Na potrzeby niniejszego punktu przez Dostawcę rozumie się także pracowników, współpracowników, podwykonawców etc. Dostawcy.
- 14.5. Postanowienia niniejszego punktu obowiązują odpowiednio również po wygaśnięciu Umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
- 14.6. Użytkownik ma obowiązek bieżącego informowania Dostawcy, jego podwykonawcy lub podmiotu współpracującego z Dostawcą, o podejmowanych działaniach.

15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY

- 15.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, w szczególności do elementów graficznych Chmury Fiberax, takich jak logo Dostawcy, layout strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury Fiberax, jej koncepcje działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Dostawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Dostawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę Fiberax, na podstawie odpowiednich licencji/ majątkowych praw autorskich, oraz że jest uprawniony do świadczenia Usług na zasadach opisanych Umową, w tym do udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 15.3 poniżej.
- 15.2. Dostawca oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy, realizuje Usługi w szczególności w oparciu licencję Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).
- 15.3. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Dostawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Dostawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty. Dostawca nie jest stroną takiej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim, nie ponosi odpowiedzialności za realizację takiej umowy przez jej strony.

16. INFORMACJE POUFNE

- 16.1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz do ich niewykorzystywania (w całości lub w części) w jakimkolwiek celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaniem Umowy. Za Informacje Poufne Strony uważają przede wszystkim:
- informacje prawne, finansowe, techniczne, informatyczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Usług;
 - informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Stron;
 - informacje dotyczące osób trzecich, w tym współpracowników Dostawcy, podmiotów powiązanych organizacyjnie lub kapitałowo, członków ich organów lub wspólników, osób z nimi współpracujących, klientów, byłych klientów oraz osób współpracujących z klientami lub byłymi klientami.
- 16.2. Obowiązek zachowania w poufności określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
- są lub staną się powszechnie znane, w sposób inny niż poprzez naruszenie postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa;
 - zostały uzyskane przez Stronę zgodnie z prawem i jej zobowiązaniami przed uzyskaniem danej informacji od drugiej Strony;
 - zostały ujawnione na podstawie uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, w zakresie i podmiotom określonym w tej zgodzie;
 - muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa właściwym organom władzy publicznej;
 - obejmują dane statystyczne bądź pochodne danych statystycznych uzyskanych przez Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług;
 - obejmują wyłącznie informowanie przez Strony o fakcie współpracy.
- 16.3. Strony zapewnią przestrzeganie powyższego zobowiązania do zachowania poufności przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz powiązane z nimi w jakikolwiek sposób osoby trzecie, które dzięki tej stronie mogły zapoznać się z informacjami poufnymi.
- 16.4. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

17. DZIAŁANIA INFORMACYJNE

- 17.1. Użytkownik udziela Dostawcy zgody na wykorzystywanie przez Dostawcę w celu marketingu produktów i usług Dostawcy informacji o współpracy z Użytkownikiem, w tym również na wykorzystywanie w tym celu znaków towarowych lub innych oznaczeń Użytkownika (upoważnienie / licencja w niezbędnym zakresie uzasadnionym ww. celem).
- 17.2. Dostawca może udostępnić informację o współpracy z Użytkownikiem w szczególności w ramach takich działań jak:
- INTERNET MARKETING, co rozumiane jest jako działania marketingowe w sieci Internet;
 - EVENT MARKETING, co rozumiane jest jako promocja firmy lub produktu na różnego rodzaju wydarzeniach;
 - reklama z wykorzystaniem środków masowego przekazu, m.in. reklama telewizyjna, prasowa;
 - Informacje skierowane do konkretnego klienta, m.in. informacje zawarte w ulotkach, katalogach ofertowych itp.
- 17.3. Zapisy niniejszego punktu obowiązują przez okres obowiązywania Umowy. Po tym okresie stają się one umową zawartą na czas nieokreślony, z miesięcznym okresem wypowiedzenia (na piśmie pod rygorem nieważności), ze skutkiem na koniec miesiąca.

CZĘŚĆ IV – ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

18. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 18.1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji, w terminie 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
- 18.2. Dostawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach.
- 18.3. Reklamacje mogą być składane Dostawcy za pośrednictwem Konta Użytkownika lub na adres e-mail: support@fiberax.com dostępny na stronie internetowej lub na adres siedziby Dostawcy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno każdorazowo obejmować co najmniej:
- imię i nazwisko/nazwę Użytkownika
 - adres Użytkownika – w przypadku reklamacji składanej w drodze pisemnej;
 - przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację;
 - określenie roszczenia wobec Dostawcy.

- 18.4. W przypadku braku któregośkolwiek z elementów wskazanych w pkt. 18.3, Dostawca wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.

19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

- 19.1. Użytkownik odpowiada za dostęp i korzystanie z Usług przez osoby, które Użytkownik upoważnił do dostępu lub korzystania z Usług lub którym udostępnił dane umożliwiające uwierzytelnienie w Chmurze Fiberax i na Koncie Użytkownika.

20. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- 20.1. Dostawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi umyślnie.
- 20.2. Okoliczność, że działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynika, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, wyłącza roszczenia Użytkownika o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
- 20.3. W każdym przypadku ponoszenia przez Dostawcę odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, jest ona ograniczona do wysokości Wynagrodzenia faktycznie uiszczanego przez Użytkownika w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Dostawca.
- 20.4. W każdym przypadku ponoszenia przez Usługodawcę odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, jest ona ograniczona do wysokości Wynagrodzenia faktycznie uiszczanego przez Użytkownika w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Usługodawca, a jeżeli okres trwania Umowy jest krótszy to za cały okres jej trwania z tytułu świadczenia:
- a. Jednostek Taryfowych, umorzonych w zamian za te zrealizowane Usługi w związku ze świadczeniem których Użytkownik Pre - Paid poniósł szkodę/krzywdę; albo
 - b. tych Usług, w związku ze świadczeniem których Użytkownik Post - Paid poniósł szkodę/krzywdę
- 20.5. Łączny limit odpowiedzialności Dostawcy za szkody kontraktowe i deliktowe, które wystąpiły w danym roku kalendarzowym stanowi sumę Wynagrodzenia uiszczanego na rzecz Dostawcy przez Użytkownika za okres ostatnich 6 miesięcy świadczenia Usług albo za okres faktycznego trwania Umowy, jeżeli jest on krótszy niż wyżej wskazany okres 6 miesięcy.
- 20.6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Użytkownika. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu szkód związanych pośrednio lub bezpośrednio ze świadczeniem na jego rzecz Usług, a powstałych z winy lub w wyniku roszczeń lub działań stron trzecich wynikających z dostępu do Usług, korzystania z nich przez Użytkownika lub jego pracowników / współpracowników.
- 20.7. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika z zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia.
- 20.8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Utratę Danych, chyba że Umowa stanowi inaczej albo Utrata Danych nastąpiła z winy umyślnej - w takiej sytuacji odpowiedzialność Dostawcy reguluje odpowiednie SLA, a w zakresie nieunormowanym SLA stosuje się ograniczenia wynikające z niniejszego punktu.
- 20.9. Na potrzeby niniejszego punktu przez Dostawcę rozumie się także pracowników Dostawcy tj. dowolną osobę fizyczną zatrudnioną u Dostawcy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej i otrzymującą od Dostawcy wynagrodzenie w postaci pensji lub innego uposażenia, podwykonawców i podmioty współpracujące z Dostawcą przy świadczeniu Usług.

21. ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

- 21.1. Dostawca może Zawiesić dostęp Użytkownika do Usług lub Danych Użytkownika w przypadku:
- a. otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
 - b. braku współpracy Użytkownika, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa;
 - c. uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy odnośnie do nieautoryzowanego przez Użytkownika dostępu lub korzystania z Usług lub Konta Użytkownika;
 - d. obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury Fiberax lub innych klientów;
 - e. braku zapłaty Wynagrodzenia w terminie, pomimo wezwania Użytkownika do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego, 7 dniowego terminu biegnącego od chwili wysłania wiadomości e-mail przez Dostawcę;
 - f. zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
 - g. innego naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy.
- 21.2. Jeżeli Dostawca ustali, że w jego ocenie jakieś dane Użytkownika stanowią nielegalne treści w rozumieniu art. 2 g) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), oprócz zawieszenia dostępu Użytkownika do Usług podejmie działania zmierzające do usunięcia takich treści z Zasobów oferowanych przez Dostawcę.
- 21.3. Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub Danych Użytkownika, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
- 21.4. Dostawca jest uprawniony do Wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usług lub przetwarzania Danych Użytkownika.

CZĘŚĆ V – POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

22. PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ

- 22.1. Dostawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w części podwykonawcom.
- 22.2. Dostawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Dostawcą lub w ich imieniu.
- 22.3. Niektóre Usługi mogą być również świadczone bezpośrednio przez podmioty trzecie, na podstawie odrębnych regulaminów i w ramach odrębnego wynagrodzenia.
- 22.4. W zakresie współpracy, o której mowa w pkt. 14.2 (współpraca z Microsoft w ramach SPLA), Użytkownik poprzez podpisanie Umowy akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień następujących dokumentów przedsiębiorstwa Microsoft:
<https://www.microsoft.com/licensing/spur>
<https://www.microsoft.com/licensing/terms>.
- 22.5. W przypadku aktualizacji któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w pkt. 20.5 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania warunków zaktualizowanych dokumentów w terminie wskazanym przez Dostawcę lub bezpośrednio przez Microsoft. Brak realizacji przez Użytkownika obowiązków wskazanych w niniejszym pkt. 21.6 Regulaminu może skutkować wstrzymaniem lub odmową realizacji Usług na rzecz Użytkownika.
- 22.6. W sytuacji, jeżeli świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Użytkownika lub korzystanie przez Użytkownika z Usług będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Dostawcę jakichkolwiek dodatkowych kwot na rzecz podmiotu trzeciego, o którym mowa w niniejszym punkcie 21, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na rzecz Dostawcy takich kwot w pełnej wysokości.
- 22.7. Użytkownik odpowiada w pełnym zakresie za dokonane przez niego lub osoby korzystające z Usług w jego imieniu lub za jego pośrednictwem naruszenie regulaminów, umów lub innych dokumentów regulujących warunki świadczenia usług przez podmioty trzecie, o których mowa w niniejszym punkcie. W szczególności Użytkownik będzie zobowiązany do naprawienia w pełnym zakresie szkody (odpowiedzialność regresowa) poniesionej przez Dostawcę w związku z tym, że Microsoft lub inny podmiot trzeci dochodzić będzie od Dostawcy jakichkolwiek kwot z tytułu naruszenia przez Użytkownika praw tych podmiotów w związku lub przy okazji korzystania z Usług.

23. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

- 23.1. Przeniesienie przez Użytkownika praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na jakąkolwiek inną osobę lub podmiot wymaga uzyskania wcześniejszej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 23.2. Dostawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na podmioty ze sobą powiązane, w szczególności spółki zależne lub dominujące, informując o tym Użytkownika, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Dostawca zobowiązuje się zapewnić, że przeniesienie takie nie wpłynie na jakość i ciągłość świadczonych Usług.

24. USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

- 24.1. Po rozwiązaniu Umowy, Użytkownik traci dostęp do wszelkich Danych Użytkownika i zostaną one usunięte, z zastrzeżeniem pkt. 23.2 i 23.3 poniżej.
- 24.2. Na żądanie Użytkownika zgłoszone Dostawcy w okresie wypowiedzenia Umowy w formie wiadomości mailowej pod rygorem nieważności, Dostawca zapewnia Użytkownikowi dodatkowy 14 dniowy termin na wyeksportowanie Danych Użytkownika, przy czym Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia Dostawcy za ten okres na zasadach określonych Umową. W przypadku skutecznego złożenia przez Użytkownika żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, czas trwania Umowy (jej okres wypowiedzenia) ulega przedłużeniu o ww. 14 dniowy okres na wyeksportowanie Danych Użytkownika.
- 24.3. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Danych Użytkownika niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni. Po rozwiązaniu Umowy, w trakcie trwania ww. okresu postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zobowiązania Dostawcy do usunięcia Danych Użytkownika nie mają zastosowania w przypadku i w zakresie, w którym obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z mocy prawa lub z decyzji kompetentnych organów władzy publicznej.
- 24.4. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca usunie Konto Użytkownika. Postanowienia pkt. 23.3 powyżej stosuje się odpowiednio.

25. UMOWY ZAWIERANE Z OSOBAMI FIZYCZNYMI

- 25.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że intencją Dostawcy jest stosowanie niniejszego Regulaminu wyłącznie do usług profesjonalnych świadczonych na rzecz podmiotów niebędących konsumentami. W związku z powyższym Użytkownik będący osobą fizyczną zawierając niniejszą Umowę potwierdza, że przedmiot Umowy w całości związany jest bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą oraz posiada dla Użytkownika charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej. W szczególności Użytkownik potwierdza, że Usługi będą wykorzystywane bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (np. do obsługi / wsparcia kluczowych procesów Użytkownika związanych z taką działalnością).
- 25.2. Przez przedmiot Umowy Strony rozumieją całość Usług, z których korzysta lub będzie korzystał Użytkownik.
- 25.3. W przypadkach, gdy przedmiot Umowy nie odpowiada oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 25.1, Użytkownik zobowiązany jest poinformować Dostawcę o tym fakcie przed zawarciem Umowy lub najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- 25.4. Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Dostawcy wynikającą z naruszenia przez Użytkownika obowiązków, o których mowa w pkt. 25.1 lub 25.3 powyżej. Użytkownik zobowiązany jest do naprawy w pełnej wysokości szkody powstałej na skutek zawarcia Umowy niezgodnej z oświadczeniem z pkt. 25.1, a tam, gdzie to możliwe, zwolnić Dostawcę z odpowiedzialności.
- 25.5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika pkt. 25.1 lub 25.3, Umowę należy interpretować w ten sposób, że intencją Stron jest, aby w całości współpraca pomiędzy Stronami przebiegała, jak gdyby oświadczenie Użytkownika z pkt. 25.1 pozostawało zgodne z prawdą. Pkt 25.3 stosuje się odpowiednio.

26. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 26.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W zakresie w jakim jest to dozwolone, wprost wyłącza się stosowanie przepisów prawa międzynarodowego oraz przepisów prawa obcego.
- 26.2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej, przez czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem treści Umowy, Karty Usługi oraz wszelkich zmian do tych dokumentów.
- 26.3. Spory mogące wynikać na tle stosowania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, w terminie trzydziestu (30) dni od dnia zaistnienia sporu. W razie braku porozumienia, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Dostawcy. Wynikłe z Umowy lub w związku z nią sprawy zawsze podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- 26.4. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień, chyba że Strony nie zawarłyby Umowy bez tego postanowienia, a niemożliwe będzie zastosowanie zdania kolejnego. w miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które jest najbardziej zbliżone do celu założonego przez Strony.
- 26.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w aktualnym brzmieniu lub w terminie wynikającym z Umowy zawartej z danym Użytkownikiem. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze regulaminy/wzorce umowne Dostawcy w zakresie objętym Regulaminem oraz o ile co innego nie wynika z Umowy zawartej z Użytkownikiem, reguluje całość stosunków Stron.

Załącznik:

1. Umowa powierzenia.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Umowa o powierzenie danych osobowych do przetwarzania (dalej również: „Umowa Powierzenia”)

Definicje

Administrator	administrator Danych Osobowych powierzanych Dostawcy, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
Akty Prawne	przepisy prawa obowiązujące Dostawcę jako podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe w rozumieniu art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Powierzenia, w tym w szczególności RODO;
Dane Osobowe	dane osobowe w rozumieniu RODO;
Miejsce Przetwarzania	lokalizacje, w których Dostawca przetwarza Dane Osobowe określone w Umowie Powierzenia;
Umowa Główna	umowa o świadczenie usług polegających w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi zasobów Chmury (wirtualne maszyny, moce obliczeniowe, usługi bazodanowe, wirtualne, serwery), służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania danych;
Podpowierzenie	sytuacja, w której Dostawca powierza Dane Osobowe do przetwarzania podmiotowi trzeciemu, który będzie zobowiązany do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia oraz za którego działania w tym zakresie będzie odpowiadać Dostawcy na takich samych zasadach jak za własne działania lub zaniechania;
RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) Użytkownik przetwarza informacje stanowiące Dane Osobowe,
- 2) Użytkownik zawarł z Dostawcą Umowę Główną;
- 3) dane przekazywane przez Użytkownika do Dostawcy w związku z Umową Główną obejmują również Dane Osobowe;

Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę Powierzenia o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy Powierzenia

1. Użytkownik powierza Dostawcy do przetwarzania Dane Osobowe, w zakresie określonym Umową Powierzenia, a Dostawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową Powierzenia.
2. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Dostawcę odbywa się w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie Główniej. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszej Umowie Powierzenia, a pisane z wielkiej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie Główniej.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Użytkownik oświadcza, że z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej jest Administratorem.
2. W każdym przypadku, w którym Dane Osobowe obejmują dane, których Użytkownik nie jest Administratorem, Użytkownik oświadcza, że ich Administratorem jest jego kontrahent, oraz że zgodnie z przepisami prawa oraz porozumieniem z tym kontrahentem jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych Osobowych do Dostawcy, na zasadach określonych Umową Powierzenia.
3. Użytkownik, na żądanie Dostawcy uzasadnione w szczególności ew. kontrolą prowadzoną przez właściwe organy nadzoru lub zmianą interpretacji przepisów prawa, niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) doręczy Dostawcy w formie elektronicznej aktualną listę Administratorów (kontrahentów), o których mowa w ust. 2 powyżej, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy Powierzenia.
4. Użytkownik oświadcza, że powierzone Dostawcy do przetwarzania Dane Osobowe zostały pozyskane w sposób legalny, a ich powierzenie lub dalsze powierzenie do Dostawcy nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.
5. Dostawca zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Powierzenia oraz Umowy Główniej i w celach w nich określonych.
6. Dostawca oświadcza, że zna i zobowiązuje się do przestrzegania Aktów Prawnych, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Gdyby z uwagi na charakter Danych Osobowych lub szczególny status Użytkownika, w związku z zawarciem

Umowy Powierzenia Dostawcy miałyby podlegać pod szczególne Akty Prawne, które zwykle nie obowiązują przedsiębiorców podobnych do Dostawcy i mających siedzibę w Polsce, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić o tym na piśmie pod rygorem nieważności, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, a Dostawca w terminie kolejnych 14 dni będzie uprawniona do rozwiązania Umowy Powierzenia z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 3

Zakres powierzonych Danych Osobowych oraz kategorie przetwarzania

1. Z uwagi na charakter świadczonych przez Dostawcę usług, rodzaj Danych Osobowych i kategorie osób, których one dotyczą określane są i kontrolowane przez Użytkownika. w zależności od przypadku Dane Osobowe powierzone Dostawcy do przetwarzania mogą obejmować w szczególności: dane kontaktowe; dane pracownicze / współpracownicze; dane dot. rozliczeń i płatności, w tym również dane przetwarzane przez instytucje płatnicze; dane związane z marketingiem; szczególne kategorie danych; inne rodzaje danych zgodnie z umowami zawieranymi przez Dostawcę z klientami. w zależności od przypadku Dane Osobowe powierzone Dostawcy do przetwarzania mogą dotyczyć w szczególności następujących kategorii osób: pracownicy i współpracownicy Administratora lub podmiotów powiązanych z Administratorem, a także klientów lub dalszych klientów Administratora; klienci usług / produktów Administratora oraz ich dalsi klienci; kontrahenci Administratora lub klientów/dalszych klientów Administratora.
2. Kategorie przetwarzania Danych Osobowych dokonywanych przez Dostawcę mogą obejmować w szczególności:
 - a. przechowywanie Danych Osobowych w ramach zapewnianej przez Dostawcę infrastruktury technicznej/sprzętu związanego ze świadczeniem Chmury, a także zapewnienie możliwości wykorzystywania mocy obliczeniowych tego sprzętu dla przetwarzania Danych Osobowych przez Użytkownika w sposób przez niego wybrany, zgodnie z Umową Główną;
 - b. zabezpieczenie fizyczne i utrzymanie fizyczne infrastruktury technicznej/sprzętu związanego ze świadczeniem Chmury, na poziomie Chmury;
 - c. zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń logicznych dostępu do Chmury, na poziomie Chmury (np. szyfrowana transmisja danych, używanie zaawansowanych protokołów komunikacyjnych, wieloetapowa autoryzacja);
 - d. zapewnienie dostępu do Usług, zgodnie z Umową Główną (w tym SLA), co obejmuje także monitorowanie ruchu z i do Chmury (na poziomie całej Chmury) w celu identyfikacji i ochrony przed działaniami typu ataki DDOS oraz zapewnienia stabilności działania Chmury;
 - e. udzielenie wsparcia technicznego w ramach wirtualnej maszyny Użytkownika – wyłącznie w przypadku skorzystania z pomocy technicznej, zgodnie z ust. 6 lit. a poniżej;
 - f. zarządzanie Usługami Użytkownika w ramach wskazanych przez Użytkownika wirtualnych maszyn – wyłącznie w przypadku korzystania z usługi „Cloud Operations”, zgodnie z ust. 6 lit. b poniżej.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z zastrzeżeniem ust. 5 - 6 poniżej, Użytkownik samodzielnie administruje tzw. wirtualnymi maszynami, w ramach których przetwarza Dane Osobowe, w tym samodzielnie instaluje wybrane przez siebie oprogramowanie, wdraża zabezpieczenia, tworzy kopie zapasowe oraz realizuje inne obowiązki wynikające z Aktów Prawnych.
4. Użytkownik może zlecić Dostawcy tworzenie i utrzymywanie kopii zapasowej Danych Użytkownika, co obejmuje utworzenie kopii zapasowej całej „wirtualnej maszyny” Użytkownika, na szczegółowych zasadach określonych dla tej dodatkowej Usługi.
5. Użytkownik może udzielić Dostawcy dostępu do swoich wirtualnych maszyn (w zakresie określonym przez Użytkownika i stosując odpowiednie, dobrane przez siebie zabezpieczenia) poprzez:
 - a. utworzenie na wirtualnej maszynie konta administracyjnego dla osoby działającej w imieniu Dostawcy, w celu wykonania określonego, doraźnego działania; lub
 - b. korzystanie z usługi obejmującej wsparcie techniczne, administracyjne lub podobne.W takim przypadku Użytkownik przekazuje Dostawcy instrukcje co do zakresu operacji, jakie mogą zostać wykonane przez osoby działające w imieniu Dostawcy, w formie elektronicznej, a Dostawcą, poza obowiązkami określonymi w §4 poniżej, zobowiązane jest także do dołożenia należytej staranności, w zakresie w jakim jest to możliwe dla Dostawcy, do zapewnienia rozliczalności działań ww. osób w ramach wirtualnych maszyn Użytkownika (tj. logi dokonanych działań oraz możliwość ich przypisania do konkretnej osoby fizycznej) oraz do ich zobowiązania do działania zgodnie z Umową Powierzenia oraz przepisami prawa.

§ 4

Zasady przetwarzania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Dostawcę wyłącznie w celu realizacji na rzecz Użytkownika Usług określonych w Umowie Główniej, zgodnie z Umową Główną oraz niniejszą Umową Powierzenia (charakter i cel przetwarzania), w zakresie kategorii czynności przetwarzania wskazanych w szczególności w § 3 ust. 3 powyżej.
2. Dostawca zobowiązuje się:
 - a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki wynika z Aktów Prawnych; w takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Dostawcy informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, jeśli Akty Prawne nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - b. zapewnić, by osoby upoważnione po stronie Dostawcy do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - c. podejmować środki wymagane na mocy art. 32 RODO, w zakresie związanym z realizacją niniejszej Umowy Powierzenia, których opis znajduje się w **Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 3** do Umowy Powierzenia;
 - d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, zgodnie z ust. 5 oraz 6 poniżej;

- e. w miarę możliwości i w granicach uzasadnionych charakterem czynności przetwarzania, pomagać Użytkownikowi, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Dostawcy informacje, pomagać Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w zakresie, w jakim jest to wymagane prawem;
 - g. po zakończeniu przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia, zależnie od decyzji Użytkownika, usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe, zgodnie z § 7 poniżej, usuwając przy tym wszelkie ich kopie, chyba że Akty Prawne nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
 - h. udostępnić Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Dostawcy określonych w niniejszym ustępie, w granicach uzasadnionych charakterem czynności przetwarzania;
 - i. umożliwić Użytkownikowi przeprowadzanie audytów i inspekcji, zgodnie z § 5 poniżej.
3. Dostawca może Podpowierzyć Dane Osobowe wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym ustępie. Dostawca informuje Użytkownika o zamiarze Podpowierzenia, wskazując podmiot trzeci oraz konkretne czynności przetwarzania, w zakresie jakich będzie korzystał z Podpowierzenia, w formie wiadomości mailowej, co najmniej 30 dni przed planowanym terminem Podpowierzenia. Użytkownik w ciągu 7 dni od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, może zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec Podpowierzenia, który przekazuje Dostawcy w formie zwrotnej wiadomości mailowej pod rygorem nieważności. W przypadku otrzymania sprzeciwu, Dostawca w okresie kolejnych 5 dni będzie uprawniona do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Powierzenia z Użytkownikiem, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku braku sprzeciwu w ww. terminie, Dostawca może przystąpić do Podpowierzenia.
4. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, tel. 801 801 999, biznes@netia.pl, przez ATM S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, tel. 22 51 56 100, info@atman.pl, w zakresie czynności określonych w art. 3 ust. 3 lit. b) powyżej.
5. Użytkownik oświadcza, że zakres Danych Osobowych oraz kategorie czynności przetwarzania objęte Umową nie wymagają i nie będą wymagać w trakcie trwania Umowy Powierzenia stosowania innych niż opisane w Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 3, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.), z zastrzeżeniem zdania następnego. Dostawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Głównej zobowiązuje się w terminie 21 dni roboczych od otrzymania zgłoszonego w formie wiadomości mailowej żądania Użytkownika, stosować również inne niż opisane w § 4 Umowy Powierzenia, szczególne środki bezpieczeństwa, jeśli są one dla Dostawcy dostępne oraz biznesowo i ekonomicznie uzasadnione z perspektywy Dostawcy.
6. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania odpowiednich technik kryptograficznych (szyfrowania) względem wszelkich Danych Osobowych na etapie ich przesyłania do/z infrastruktury Dostawcy oraz na etapie ich przechowywania w ramach infrastruktury Dostawcy (obowiązek szyfrowania wirtualnej maszyny lub dysku, na którym przechowywane są Dane Osobowe), a także stosowania wszelkich innych zabezpieczeń wymaganych zgodnie z RODO w ramach tzw. wirtualnych maszyn, w celu odpowiedniego zabezpieczenia Danych Osobowych i ich zgodnego z prawem przetwarzania. Dostawca nie odpowiada za skutki naruszenia ww. zobowiązań przez Użytkownika. Na podstawie odrębnych ustaleń Stron istnieje możliwość zapewnienia przez Dostawcę w zakresie wskazanych usług. Na mocy odrębnej umowy między Stronami Usługodawca może świadczyć dedykowane usługi w zakresie bezpieczeństwa w ramach wsparcia technicznego.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja obowiązków wynikających z Aktów Prawnych, w tym z RODO, względem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach tzw. wirtualnych maszyn, w szczególności w zakresie zabezpieczeń organizacyjnych oraz technologicznych, a także wykonywania ich kopii bezpieczeństwa, jest obowiązkiem wyłącznie Użytkownika. z zastrzeżeniem §3 ust. 5 i 6 powyżej, Dostawca nie uzyskuje bezpośredniego dostępu do Danych Osobowych oraz nie wykonuje bezpośrednich operacji na tych danych, a jedynie wykonuje operacje na Chmurze jako zestawie technologii oraz danych bez możliwości bezpośredniego ich wyodrębnienia.
8. W każdym przypadku stwierdzenia przez Dostawcę naruszenia ochrony Danych Osobowych powierzonych Dostawcy do przetwarzania przez Użytkownika Dostawcy, bez zbędnej zwłoki, jednak w miarę możliwości nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Użytkownikowi w formie wiadomości e-mail. Zawiadomienie będzie obejmowało znane Dostawcy i uwzględniające charakter powierzenia informacje o:
- a. charakterze naruszenia, w tym w miarę możliwości będzie wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b. możliwych konsekwencjach naruszenia;
 - c. środkach zastosowanych lub proponowanych do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach o środkach w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- Jeżeli – i w zakresie, w jakim – wyżej wskazanych informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, będą udzielane sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

§ 5

Uprawnienia kontrolne

1. Użytkownik jest uprawniony do samodzielnej, a Administratorzy wskazani w Załączniku nr 1 łącznej z Użytkownikiem, kontroli przetwarzania przez Dostawcę Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia, w postaci audytu lub inspekcji, nie częściej jednak niż w sumie raz na 6 miesięcy. Użytkownik może zlecić na własny koszt przeprowadzenie kontroli profesjonalnemu audytorowi, za którego ponosi odpowiedzialność. w każdym przypadku kontroli Użytkownik powiadamia Dostawcę o zamiarze przeprowadzania kontroli, przesyłając jednocześnie plan kontroli, z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni roboczych, a Dostawca zobowiązany jest umożliwić przeprowadzenie kontroli, w szczególności poprzez udostępnienie właściwej dokumentacji i pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla realizacji kontroli oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji postanowień Umowy Powierzenia, z zastrzeżeniem obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa lub umów zawartych z innymi Administratorami

oraz tajemnicy przedsiębiorstwa Dostawcy. w przypadku, gdy kontrola mogłaby negatywnie wpłynąć na bieżące funkcjonowanie Dostawcy lub podmiotów, którym Dostawca podpowierza wykonywanie określonych czynności, Strony zobowiązują się wspólnie wyznaczyć inny, odpowiedni termin kontroli.

2. Kontrola może być wykonywana w dni robocze w godzinach od 9:30 do 17:30 w sposób nieutrudniający pracy Dostawcy lub Miejsca Przetwarzania. Jedna kontrola w tych miejscach nie może trwać dłużej niż łącznie 3 dni robocze. w przypadku, gdyby przeprowadzenie kontroli w terminie wskazanym przez Użytkownika zgodnie z ust. 1 powyżej było z obiektywnych przyczyn niemożliwe (np. zbieg terminu z kontrolą prowadzoną przez innego użytkownika), Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym Użytkownika i Strony niezwłocznie uzgodnią najbliższy możliwy termin kontroli.
3. Z kontroli Strony sporządzą protokół. Użytkownik może przedstawić zalecenia dotyczące jakości zabezpieczenia Danych Osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli, w terminie uzgodnionym przez Strony.
4. Wszelkie koszty kontroli ponosi Użytkownik.
5. Dostawca jest zobowiązany powiadomić Użytkownika o każdej przeprowadzanej u Dostawcy kontroli uprawnionych organów państwowych, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych przez Użytkownika Danych Osobowych, w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedniego pisma, wezwania lub informacji o planowanej kontroli.
6. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy Powierzenia, Dostawca ma prawo do żądania udokumentowania przez Użytkownika uprawnienia do dalszego powierzenia Danych Osobowych w każdym czasie, a Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy stosowne pisemne lub elektroniczne oświadczenie Administratora pod rygorem nieważności, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania w formie wiadomości mailowej.

§ 6

Czas trwania Umowy Powierzenia

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania zawartej przez Strony Umowy Głównej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Rozwiązanie Umowy Głównej w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron, skutkuje rozwiązaniem Umowy Powierzenia.
3. W przypadku oświadczenia przez Użytkownika, że zaprzestał przetwarzania w ramach Usług Danych Osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy Powierzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 7

Usunięcie Danych Osobowych

1. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć dane osobowe przetwarzane w ramach Usług, na przykład poprzez odpowiednie nadpisanie za pomocą niezależnie wybranego oprogramowania zainstalowanego i używanego przez Użytkownika w maszynie wirtualnej oraz zgodnie z procedurą określoną przez Użytkownika – usunięcie następuje w terminie i na zasadach określonych niezależnie przez Użytkownika.
2. Użytkownik będzie mógł swobodnie eksportować Dane osobowe przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych poprzez eksport poszczególnych baz danych / programów stworzonych niezależnie przez Użytkownika i zarządzanych przez Użytkownika, w formatach odpowiednich dla takich baz danych / programów (funkcje zarządzane przez Użytkownika).
3. Najpóźniej w momencie wygaśnięcia niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych lub Umowy głównej, Użytkownik będzie zobowiązany do wyeksportowania Danych osobowych i upewnienia się, że wszystkie Dane osobowe zostały usunięte z Chmury, a termin ich przekazania zostanie uwzględniony.
4. Niezależnie od postanowień punktu 3 powyżej, Dostawca w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy głównej usunie maszyny wirtualne Użytkownika, które nie zostały wcześniej usunięte przez Użytkownika, co spowoduje natychmiastową niedostępność danych przechowywanych na tych maszynach i ich usunięcie w ciągu kolejnych 14 dni.
5. Strony mogą określić w Umowie Głównej odrębne zasady zakończenia współpracy niż opisane w niniejszym paragrafie.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Dostawca odpowiada za szkody wyrządzone Użytkownikowi oraz osobom trzecim (w tym zwłaszcza inni Administratorzy) w związku z wykonywaniem Umowy Powierzenia wyłącznie na zasadach i w granicach określonych w Regulaminie. Powyższa odpowiedzialność obejmuje także odpowiedzialność Dostawcy za podmioty, którym Dostawca Podpowierzył przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia realizacji postanowienia wynikającego z ust. 1 powyżej, w ramach odpowiednich umów z właściwymi podmiotami trzecimi, w granicach dopuszczalnych prawem.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Dostawca jest uprawniony do jednostronnej aktualizacji treści Załączników nr 2 lub 3 w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności, w przypadku zmiany przez Dostawcę lub przez podmiot, któremu Dostawca Podpowierzył Dane Osobowe do przetwarzania, zakresu stosowanych rozwiązań / zabezpieczeń, pod warunkiem, że będą one spełniały wymogi określone w RODO. Użytkownik, w przypadku uznania, że zmiany wprowadzone przez Dostawcę zgodnie ze zdaniem poprzednim są niezgodne z RODO, zawiadomi o tym Dostawcę w terminie 14 dni od aktualizacji, w formie zwrotnej wiadomości e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowienia Umowy Głównej.
3. W przypadku gdy te same kwestie zostały odmiennie uregulowane w Umowie Powierzenia oraz Umowie Głównej, stosuje

się postanowienia Umowy Powierzenia.

Lista załączników:

1. Załącznik Nr 1 – WZÓR: lista Administratorów;
2. Załącznik Nr 2 – Stosowane procedury bezpieczeństwa w Fiberax sp. z o.o.;
3. Załącznik Nr 3 – Opis organizacji i sposobów zabezpieczenia zasobów informacyjnych u poddostawców.

Załącznik nr 1 – WZÓR: lista Administratorów

Lp.	Nazwa / imię i nazwisko Administratora i jego reprezentanta (jeśli posiada)	Adres siedziby Administratora	Adres e-mail Administratora	Imię i nazwisko, e-mail inspektora ochrony danych (jeśli posiada)

Załącznik nr 2 Stosowane procedury bezpieczeństwa

W działalności Fiberax stosowane są w szczególności następujące środki prawne, techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa dla zakresu usług świadczonych przez Fiberax:

1. rozwiązania prawne:
 - a. Fiberax jest sp. z o.o. jest spółką zarejestrowaną w Polsce. Fiberax jest właścicielem (pełna, wyłączna kontrola) całej infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia Usług, w tym serwerów, systemów pamięci masowej, przełączników sieciowych, szkieletowych oraz sieci danych, jak również routerów i okablowania;
 - b. wszystkie osoby działające w imieniu Fiberax przy przetwarzaniu danych osobowych, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym jest Fiberax, zobowiązały się do zachowania tych informacji w tajemnicy oraz niewykorzystywania w jakimkolwiek celu innym niż związany z realizacją ich obowiązków służbowych;
 - c. naruszenie zobowiązania do poufności, o którym mowa w lit. a powyżej, co do zasady będzie stanowiło przestępstwo przeciwko ochronie informacji (art. 266 i następne ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny) i osoby, których to zobowiązanie dotyczy, zostały o tym fakcie pouczone;
 - d. Fiberax zna i stale dąży do pełnej realizacji obowiązków nakładanych na nią przez właściwe przepisy, w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym także na bieżąco monitoruje oraz uwzględnia w niezbędnym zakresie opinie i wytyczne właściwych organów nadzoru, takich jak Europejska Rada Ochrony Danych;
 - e. wszelkie umowy dotyczące powierzenia przez Fiberax danych osobowych do przetwarzania podmiotowi trzeciemu, gdzie Fiberax działa jako administrator lub jako procesor, spełniają wymogi RODO i są zawierane wyłącznie z podmiotami, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, w tym posiadają odpowiednie doświadczenie oraz renomę;
2. rozwiązania organizacyjne:
 - a. Fiberax sp. z o.o. opracowała i wdrożyła politykę dotyczącą bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych
 - b. Fiberax sp. z o.o. posiada ważne certyfikaty ISO 27001, ISO 27701 oraz ISO 9001;
 - c. Fiberax sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych;
 - d. Wdrożono procedurę aktualizacji systemu/programu – systemy są aktualizowane okresowo zgodnie z ustalonym harmonogramem. W przypadku wystąpienia błędu/luki w zabezpieczeniach, które mają znaczący wpływ na bezpieczeństwo środowiska, aktualizacje są przeprowadzane natychmiast, niezależnie od ustalonego harmonogramu
 - e. Stosowane są tak zwane rozwiązania wzmacniające system;
 - f. Każdy pracownik Fiberax sp. z o.o. posiada własny identyfikator (login + hasło), którego używa w ramach organizacji. Dostęp dla każdej osoby i jej poziom uprawnień są przyznawane zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień i wyłącznie w celu wykonywania obowiązków służbowych;
 - g. Każda osoba działająca w imieniu Fiberax sp. z o.o. przechodzą okresowe szkolenia z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji;
3. rozwiązania techniczne:
 - a. wszelkie dane przesyłane pomiędzy serwerami Dostawcy na poziomie Chmury są przesyłane w postaci zaszyfrowanej;
 - b. konfiguracja systemów wykorzystywanych na poziomie Chmury wykonywana jest z centralnego systemu zarządzającego konfiguracją, dodatkowo serwery posiadają lokalnie mechanizm umożliwiający śledzenie zmian w konfiguracji;
 - c. infrastruktura Fiberax sp. z o.o. umożliwia wykorzystywanie przez Użytkowników w ramach ich maszyn wirtualnych wszelkich znanych rozwiązań technologicznych mogących służyć zapewnieniu bezpieczeństwa przechowywanych danych osobowych, w tym możliwość pseudonimizacji lub szyfrowania przechowywanych danych, stosowania rozwiązań typu VPN itp. Każdy Użytkownik przechowujący dane osobowe w ramach maszyn wirtualnych zobowiązany jest do szyfrowania tych maszyn (stosowania rozwiązań kryptograficznych);
 - d. dostęp do wewnętrznej sieci Dostawcy służącej do zarządzania Chmurą oparty jest o autoryzację

- wieloletową, dodatkowo występuje segmentacja sieci, gdzie dany użytkownik wewnętrzny ma dostęp jedynie do wydzielonej części infrastruktury;
- e. infrastruktura podlega testom bezpieczeństwa - stosowane są mechanizmy automatycznego wykrywania podatności, wszystkie systemy skanowane są na bieżąco (testy uruchamiane zgodnie z harmonogramem), pod kątem aktualnie opublikowanych podatności (CVE). Dostawca korzysta również z usług firm zewnętrznych, które cyklicznie przeprowadzają audyt bezpieczeństwa infrastruktury (DSS) oraz niezwłocznie wdraża ew. rekomendacje;
 - f. stosowany jest monitoring funkcjonowania infrastruktury w trybie 24/7/365 w celu wykrywania awarii – wykorzystywane są zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne, zautomatyzowane narzędzia do monitorowania sieci, a w przypadku wystąpienia awarii inżynier Dostawcy dostępny jest całą dobę.

Załącznik nr 3 - opis organizacji i sposobów zabezpieczenia zasobów informacyjnych u poddostawców.

NETIA S.A.

NETIA S.A., dostawca usług kolokacyjnych, wdraża i utrzymuje zaawansowane środki bezpieczeństwa fizycznego oraz zabezpieczenia techniczne, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych. W ramach swojej działalności podwykonawca wykorzystuje zaawansowane technologie do ochrony przed nieuprawnionym dostępem, kontroli dostępu do infrastruktury oraz monitorowania środowiska IT, co minimalizuje ryzyko związane z cyberzagrożeniami. Skuteczność wdrożonych środków bezpieczeństwa potwierdzają certyfikaty zgodności z międzynarodowymi normami PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 oraz ISO 9001:2015 uzyskane przez podwykonawcę.

1. W celu ochrony przetwarzania danych zastosowano następujące organizacyjne środki bezpieczeństwa:
 - a. dostęp do obiektu opiera się na Systemie Kontroli Dostępu (SKD), wliczając w to przyznawanie pracownikom i osobom autoryzowanym karty dostępu;
 - b. dostęp do obiektu osób, które nie mają kart dostępu jest szczegółowo uregulowany w wewnętrznych procedurach obiektu;
 - c. cały obiekt wraz z przylegającym placem są otoczone ogrodzeniem.
 - d. kontroli podlegają pojazdy wjeżdżające, jak i wyjeżdżające z obiektu;
 - e. wszyscy pracownicy obiektu zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych (w tym danych osobowych), a jednocześnie przechodzą cykliczne szkolenia aktualizacyjne w tym zakresie;
 - f. wszyscy pracownicy oraz współpracownicy w ramach obiektu zobowiązani są do zachowania poufności informacji związanych z bezpieczeństwem obiektu oraz do niewykorzystania tych informacji w żadnym innym celu poza obowiązkami służbowymi;
 - g. zabronione jest samowolne fotografowanie lub jakiegokolwiek utrwalanie na dowolnych nośnikach jakichkolwiek elementów znajdujących się z obiekcie;
 - h. podmioty korzystające z obiektu mogą instalować urządzenia, które:
 - są w pełni sprawne i mogą być eksploatowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz do których zapewnione jest posiadanie tytułu prawnego pozwalającego na zainstalowanie w obiekcie;
 - posiadają wymagane prawem pozwolenia, opinie techniczne i ekspertyzy, które podmiot korzystający musi udostępnić na żądanie operatora obiektu;
 - posiadają trwale oznaczenia pozwalające na ich jednoznaczną identyfikację.
2. W celu ochrony przetwarzania danych zastosowano następujące techniczne środki bezpieczeństwa:
 - a. klimatyzacja precyzyjna (pracuje w układzie N+1), która składa się z niezależnych zespołów klimatyzacyjnych; każdy z zespołów jest wyposażony we własny układ regulacyjny; przez serwerownie nie przebiegają żadne instalacje niezwiązane z obsługą tych pomieszczeń;
 - b. układ zasilania 3N/2, z wykorzystaniem 3 niezależnych torów, zgodny z zasadą nadmiarowości 2N; pojedynczy tor może być w każdej chwili wyłączony (np. dla celów serwisowych);
 - c. system zasilania bezprzerwowego UPS (*Uninterruptible Power Supply*) oraz w agregaty prądotwórcze; systemy te tworzą redundantne źródło zasilania;
 - d. podtrzymywanie awaryjne wykorzystujące system DRUPS;
 - e. 2 niezależne obwody zasilające;
 - f. 2 przyłącza zasilające z miejskiej sieci energetycznej;
 - g. system wczesnej detekcji dymu;
 - h. sygnalizacja pożarowa z monitoringiem sygnału do Państwowej Straży Pożarnej;
 - i. stałe urządzenia gaśnicze;
 - j. monitoring (CCTV);
 - k. system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);
 - l. obiekt opiera się na współdziałaniu systemów ochrony technicznej (m.in. SSWiN, SKD, CCTV) z ochroną fizyczną;
 - m. system BMS, który integruje alarmy systemów detekcyjnych, w tym czujek obecności wody, czujek obecności gazu, czujek przekroczenia granicy temperatury, czujek pożarowych, zasilania

ATM S.A

W kontekście klasyfikacji zabezpieczeń dla procesów, w których przetwarzane są dane osobowe, szczególną uwagę w **ATM** zwraca się na zgodność z przepisami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), co oznacza ciągłe monitorowanie i identyfikowanie wszystkich wynikających zobowiązań prawnych, nadzorczych, umownych oraz

systemowego podejścia do ich przestrzegania. Przy doborze sposobów zabezpieczenia uwzględnia się najlepsze praktyki i technologie dostępne dla danej kategorii zabezpieczeń w celu ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania. Skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych poddawana jest regularnym testowaniem, mierzaniem i ocenianiem.

1. Zabezpieczenia organizacyjne
 - a. **ATM** posiada dokumentację, która reguluje sposób organizacji systemu ochrony danych osobowych – *Polityka Ochrony Danych Osobowych w ATM S.A.*,
 - b. **ATM** posiada Procedurę Zarządzania Incydentami gwarantującą możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - c. **ATM** posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych,
 - d. **ATM** posiada certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania spełniający wymogi normy ISO 27001 oraz ISO 9001 mający bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo usług,
 - e. wszyscy pracownicy i współpracownicy **ATM** zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych,
 - f. dla pracowników i współpracowników **ATM** przeprowadza szkolenia wstępne i okresowe z ochrony danych osobowych.
2. Bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe
 - a. **ATM** zapewnia całkowitą kontrolę przepływu osób i pojazdów na terenie całego obszaru administracyjnego - nadzór realizowany jest przez zewnętrzną, koncesjonowaną firmę ochrony mienia,
 - b. obiekty **ATM** podzielone są na strefy bezpieczeństwa a przemieszczanie w strefach wspierane jest Systemem Kontroli Dostępu zapewniającym całkowitą rozliczalność
 - c. **i kontrolę uprawnień dostępu,**
 - d. obiekty **ATM** monitorowane są przez System Telewizji Dozorowej CCTV,
 - e. obiekty **ATM** posiadają System Sygnalizacji Włamania i Napadu włączony w system monitoringu koncesjonowanej firmy ochrony mienia gwarantujący dojazd uzbrojonych patroli interwencyjnych,
 - f. obiekty **ATM** posiadają System Przeciwpowodziowy oraz wyposażone są w wielostrefową instalację gaśniczą typu INERGEN®,
 - g. sygnały z systemów bezpieczeństwa są odbierane i monitorowane w trybie ciągłym (w tym dotyczące infrastruktury sieciowej, zasilania energetycznego i bezpieczeństwa serwerowni, obiektów administracyjno-biurowych i innych ważnych zasobów wykorzystywanych do świadczenia usług przez **ATM**) – systemy te są regularnie testowane,
 - h. ciągłość działania procesów w serwerowniach realizowana jest poprzez kaskadowy i redundantny system zasilania rezerwowego obejmujący m.in. UPS, dedykowane agregaty prądotwórcze i redundantne stacje zasilania.
 - i. następujące służby zabezpieczenia infrastruktury i bezpieczeństwa pracują w trybie ciągłym, tj. 24/7/365:
 - obsługa techniczna i recepcyjna,
 - ochrona terenu i budynków centrum danych (koncesjonowana firma ochrony mienia),
 - Customer Service oraz NOC (Centrum Operacyjne Sieci).
 - j. fizyczny dostęp do platformy sprzętowej, na bazie której świadczona jest usługa ograniczony jest tylko do wybranej grupy opiekunów-inżynierów. Dostęp zarówno osób trzecich jak i pracowników **ATM** spoza tej grupy jest zabroniony i podlega ścisłej kontroli.