



# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIBERAX SP. Z O. O. NA RZECZ KONSUMENTÓW**

**(DALEJ RÓWNIEŻ: „REGULAMIN”)**



## SPIS TREŚCI

|     |                                                              |                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.  | DEFINICJE                                                    | 2                                |
| 2.  | ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU                               | 4                                |
| 3.  | ZMIANA REGULAMINU                                            | 4                                |
| 4.  | ZAWARCIE UMOWY                                               | 4                                |
| 5.  | WYNAGRODZENIE                                                | 4                                |
| 6.  | CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE                         | 5                                |
| 7.  | ODSTĄPIENIE                                                  | 6                                |
| 8.  | ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I MINIMALNE WARUNKI TECHNICZNE | 6                                |
| 9.  | OBOWIAZKI DOSTAWCY                                           | 6                                |
| 10. | OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA                                        | 6                                |
| 11. | DANE UŻYTKOWNIKA                                             | 7                                |
| 12. | WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA UŻYTKOWNIKA                           | 7                                |
| 13. | WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY                              | 7                                |
| 14. | INFORMACJE POUFNE                                            | 7                                |
| 15. | POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE                                    | 8                                |
| 16. | POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW                      | 8                                |
| 17. | ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY                                    | 8                                |
| 18. | ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA  | 9                                |
| 19. | PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ            | 9                                |
| 20. | PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIAZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY         | 9                                |
| 21. | DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA                                     | 10                               |
| 22. | KOMUNIKACJA STRON                                            | BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI. |
| 23. | USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA                                 | 10                               |
| 24. | POSTANOWIENIA KOŃCOWE                                        | 10                               |

## CZĘŚĆ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. DEFINICJE

Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cennik</b>           | wykaz opłat za świadczenie danej Usługi przez Dostawcę, który może być częścią Karty Usługi lub częścią Strony internetowej;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Chmura Fiberax</b>   | zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Użytkownika, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Dostawcę |
| <b>Dane Osobowe</b>     | dane, o których mowa w art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);                                                                                                                                                          |
| <b>Dane Użytkownika</b> | wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Użytkownik przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usług, a w szczególności przechowuje korzystając z Usług;                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dostawca</b>         | Fiberax sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Puławska 405A/303, 02-801 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001043360, NIP: 9512571325, REGON: 525646336, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000,00 złotych, e-mail <a href="mailto:support@fiberax.com">support@fiberax.com</a>            |
| <b>Karta Usługi</b>     | kiedy ma zastosowanie – dokument zawierający szczegółowe warunki świadczenia przez Dostawcę danej Usługi, w tym w szczególności opis Usługi, SLA oraz – kiedy ma to zastosowanie – Cennik dla danej Usługi;                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Konto Użytkownika</b>    | interfejs webowy w ramach którego może zostać udostępniona Użytkownikowi możliwość zarządzania Zasobami w ramach uprawnień wynikających z uzgodnionego w Umowie zakresu Usług świadczonych przez Dostawcę, aktualizowanie danych kontaktowych Użytkownika oraz dostarczanie Użytkownikowi informacji niezbędnych do świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Użytkownika. Dostęp do Konta Użytkownika zapewniony jest pod adresem <a href="https://fiberax.com">https://fiberax.com</a>     |
| <b>Regulamin</b>            | niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący jego integralną część, określający zasady świadczenia Usług przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, stanowiący integralną część Umowy; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie <a href="https://fiberax.com">https://fiberax.com</a> , w tym w formacie PDF;                                                                                                                                                               |
| <b>SLA</b>                  | zobowiązania Dostawcy w zakresie gwarantowanego poziomu jakości określonych Usług, szczegółowo opisane każdorazowo w załączniku do Karty Usługi dla danej Usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strona Internetowa</b>   | treści zawarte na stronie <a href="https://fiberax.com">https://fiberax.com</a> i jej podstronach udostępnianych przez Dostawcę użytkownikom Internetu bez ograniczeń dostępu; informacje podane przez Dostawcę w ramach Strony Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC;                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strony</b>               | łącznie Użytkownik i Dostawca;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Umowa</b>                | umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem określająca prawa i obowiązki Użytkownika i Dostawcy w związku ze świadczeniem Usług lub Regulamin (gdy jego akceptacja stanowi zawarcie Umowy między Stronami)                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Usługi</b>               | usługi świadczone na zasadach określonych w Regulaminie i załącznikach do Regulaminu (kiedy mają zastosowanie dla danej Usługi), polegające w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi przez Dostawcę funkcjonalności w postaci Zasobów Chmury Fiberax, a także Usługi BaaS, Usługi VPS, Konto Użytkownika, Jednostki Taryfowe oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Dostawcę, wykorzystywane przez Użytkownika w związku działalnością gospodarczą lub zawodową |
| <b>Użytkownik</b>           | będący stroną Umowy podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący konsumentem albo osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeśli Umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;                                                                                                                                         |
| <b>Użytkownik Post-Paid</b> | Użytkownik będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do której nie stosuje się postanowień Regulaminu, chyba, że z treści Regulaminu lub ww. umowy zawartej w formie pisemnej wyraźnie wynika inaczej                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Użytkownik Pre-Paid</b>  | Użytkownik będący stroną Umowy zawieranej w trybie określonym w punkcie 4.2 Regulaminu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Utrata Danych</b>        | przypadkowa lub niezamierzona utrata, uszkodzenie, nieautoryzowany dostęp, modyfikacja lub zniszczenie Danych Użytkownika przetwarzanych w ramach Usług;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wynagrodzenie</b>        | opłaty pobierane przez Dostawcę od Użytkownika z tytułu świadczenia Usług;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zasoby</b>               | m.in. przestrzeń dyskowa, moc obliczeniowa oraz inne usługi udostępniane Użytkownikowi w ramach Chmury Fiberax;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zawieszenie dostępu</b>  | sytuacja, w której Dostawca na podstawie Umowy (w tym załączników do Umowy) lub przepisów prawa ogranicza dostęp Użytkownika do Danych Użytkownika, chociaż Dane Użytkownika są nadal przechowywane przez Dostawcę;                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 2. ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU

- 2.1. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami (w tym Kartami Usług, jeśli mają zastosowanie), określa zasady, zakres i warunki świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Użytkowników będących konsumentami albo osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeśli Umowa nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
- 2.2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy, co oznacza, że jeżeli dana Umowa nie stanowi inaczej, jego postanowienia stosuje się - z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej - wprost do współpracy Stron na jej podstawie.
- 2.3. W przypadku, jeśli Umowa między Stronami zawierana jest w formie opisanej w pkt 4.2. poniżej (w formie elektronicznej), postanowienia Regulaminu stosuje się wprost do współpracy Stron na jej podstawie.

## 3. ZMIANA REGULAMINU

- 3.1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 KC.
- 3.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Dostawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
  - c. zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Dostawcę dotychczasowych funkcjonalności;
  - d. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Dostawcą, spowodowanych zmianą przepisów prawa regulujących ich działalność, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą lub zmianą interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.
- 3.3. O każdej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wysłanie informacji o zmianie na Konto Użytkownika oraz na adres e-mail, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## CZĘŚĆ II – UMOWA

### 4. ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Dostawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługi na zasadach określonych Umową.
- 4.2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
  - 4.2.1. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Dostawcę w ramach Strony Internetowej – przez formularz rejestracyjny zbierane są wyłącznie dane, które Dostawca może przetwarzać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w szczególności art. 18 ust. 1-5 tej ustawy) i obejmują:
    - 4.2.1.1. imię i nazwisko;
    - 4.2.1.2. nazwa organizacji (dla organizacji);
    - 4.2.1.3. ulicę, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwo i kraj;
    - 4.2.1.4. adres e-mail;
    - 4.2.1.5. numer VAT (w przypadku organizacji);
    - 4.2.1.6. ustalone przez Użytkownika hasło;
    - 4.2.1.7. numer telefonu;
  - 4.2.2. akceptacji Regulaminu wraz z załącznikami poprzez zaznaczenie w odpowiednim formularzu, że Użytkownik akceptuje Regulamin wraz z załącznikami bez zmian.
- 4.3. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
  - 4.3.1. zapoznał się z Regulaminem oraz załącznikami (w tym Kartami Usług) i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń, zawierając tym samym Umowę;
  - 4.3.2. dane zawarte w formularzu rejestracyjnym, a także oświadczenia złożone w Regulaminie są zgodne z prawdą;
  - 4.3.3. osoba, która zaakceptowała Regulamin w imieniu Użytkownika, była odpowiednio upoważniona do reprezentowania Użytkownika,
  - 4.3.4. treść Umowy określa wyłącznie Regulamin, w szczególności na Umowę nie składają się jakiegokolwiek wzorce umowne czy regulaminy stosowane przez Użytkownika;
- 4.4. Dostawca może umożliwić zawarcie Umowy w formie elektronicznej. W takim wypadku zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji Regulaminu wraz z załącznikami (jeśli mają zastosowanie), bez założenia Konta Użytkownika.

### 5. WYNAGRODZENIE

- 5.1. Zasady wynagrodzenia dla Użytkowników Post-Paid reguluje każdorazowo Karta Usługi w punkcie 6.

- 5.2. Model Wynagrodzenia cenniki, zasady płatności oraz pozostałe szczegółowe postanowienia dotyczące rozliczeń określa każdorazowo dedykowana dla danej usługi Karta Usługi oraz / lub dedykowana dla danej Usługi podstrona na Stronie internetowej lub dedykowana Umowa, której Regulamin stanowi integralną część.
- 5.3. Jeżeli Umowa nie określa innego okresu rozliczeniowego, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 5.4. W przypadku wystawienia faktury korygującej przez Dostawcę, uzgodnienie warunków korekty jest spełnione w dacie wystawienia faktury korygującej, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej.
- 5.5. Dla celów podatku VAT miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy jest terytorium Polski, chyba że inaczej zaznaczono w Umowie.
- 5.6. Wynagrodzenie podlega podatkowi od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.7. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT tytułem realizacji Umowy, w formie elektronicznej, w formacie PDF. Wystawione faktury VAT są udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem Konta Użytkownika.

## 6. UŻYTKOWNICY PRE-PAID

Po zawarciu Umowy Użytkownik ma możliwość nabycia za Wynagrodzeniem Jednostek Taryfowych, które uprawniają go do korzystania z odpowiednich Usług na zasadach określonych Umową, a Usługodawcę zobowiązują do pozostawiania w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia tych Usług Usługodawcy należne jest Wynagrodzenie z tytułu sprzedaży Jednostek Taryfowych, w wysokości ustalonej w Cenniku

Użytkownik Pre Paid może nabyć Jednostki Taryfowe płacąc Wynagrodzenie z góry, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy albo korzystając z innego systemu płatności akceptowanego przez Dostawcę. Dostawca może w szczególności udostępnić płatność Paynow,

- 6.1. Nabyte przez Użytkownika Jednostki Taryfowe widoczne są w ramach Konta Użytkownika. Chwilą prawidłowego wykonania przez Dostawcę usługi Jednostek Taryfowych jest moment wykazania przez Dostawcę nabytych przez Użytkownika Jednostek Taryfowych w ramach Konta Użytkownika.
- 6.2. Użytkownik może wykorzystać Jednostki Taryfowe na korzystanie z Usług, do wysokości ich sumy, po ich nabyciu. W toku wykorzystywania Jednostek Taryfowych zmniejsza się ich ilość w ramach Konta Użytkownika. Po wykorzystaniu Jednostek Taryfowych Użytkownik nie może się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika. Zakupione Jednostki Taryfowe Użytkownik może wykorzystać w ramach Konta Użytkownika wyłącznie przez okres 2 lat od momentu udostępnienia ich Użytkownikowi w Koncie Użytkownika.
- 6.3. W przypadku upływu Okresu Ważności, w związku ze stałym pozostawianiem przez Usługodawcę w Okresie Ważności w gotowości do świadczenia Usług, nie ma możliwości wykorzystania Jednostek Taryfowych (nie można się nimi posługiwać i nie są one wskazywane w ramach Konta Użytkownika)
- 6.4. Jednostki Taryfowe nie podlegają zwrotowi. Dostawca nie dokonuje wykupu Jednostek Taryfowych. W przypadku rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Jednostki Taryfowe nie podlegają zwrotowi.

Z komentarzem [MCZ1]: Do potwierdzenia.

## 7. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

- 7.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
- 7.2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 7.3. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
  - 7.3.1. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Dostawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownika a Dostawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - 7.3.2. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
  - 7.3.3. zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Dostawcę dotychczasowych funkcjonalności;
  - 7.3.4. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Dostawcą, spowodowanych zmianą przepisów prawa regulujących ich działalność, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą lub zmianą interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.
- 7.4. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
  - 7.4.1. gdy doszło do zawieszenia dostępu do Usług wynikających z okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, i Użytkownik w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Dostawcę nie usunął przyczyny zawieszenia, a w każdym przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych;
  - 7.4.2. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Umowy, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie ww. naruszeń w terminie wyznaczonym przez Dostawcę;
- 7.5. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez kontakt z Dostawcą w szczególności za pośrednictwem Konta Użytkownika, adresu e-mail: support@ucloud.eu lub za pośrednictwem adresu korespondencyjnego: ul. Puławska 405a/lok. 303, 02-801 Warszawa. Dostawca swoje oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta Użytkownika.
- 7.6. Zapisy niniejszego punktu nie ograniczają możliwości wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę lub Użytkownika na zasadach określonych przepisami prawa.

## 8. ODSTĄPIENIE

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów niż przewidziane przez przepisy prawa.
- 8.2. W celu poinformowania Dostawcy o odstąpieniu, Użytkownik powinien złożyć oświadczenie, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu. Oświadczenie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego załącznik Regulaminu. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
- 8.3. W przypadku odstąpienia od Umowy Dostawca zwraca wszystkie płatności otrzymane od Użytkownika, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem pkt. 8.4 poniżej.
- 8.4. Użytkownik, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, może wyrazić zgodę na wykonanie przez Dostawcę w pełni tej Usługi bezpośrednio po zawarciu Umowy. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy po spełnieniu tego świadczenia.
- 8.5. Potwierdzenie udzielonej przez Użytkownika zgody, o której mowa w pkt. 8.4 powyżej, następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

## CZĘŚĆ III – ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

### 9. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I MINIMALNE WARUNKI TECHNICZNE

- 9.1. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Usług niezbędne jest spełnienie minimalnych warunków technicznych, opisanych w Karcie Usługi dotyczącej odpowiednio danej Usługi oraz / lub na Koncie Użytkownika.
- 9.2. Rozpoczęcie świadczenia Usług wymaga zrealizowania przez Użytkownika procedury rejestracji.
- 9.3. Procedura rejestracji polega na prawidłowym i kompletnym wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Dostawcę, po którym Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika.
- 9.4. Użytkownik otrzymuje dane uwierzytelniające, umożliwiające dostęp do Konta Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail upoważnionych osób Użytkownika określonych w Umowie.

### 10. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

- 10.1. Dostawca zapewnia Użytkownikowi możliwość dostępu do Usług oraz dąży do ich zapewniania na poziomie wskazanym w odpowiednim SLA.
- 10.2. Dostawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika. Dostawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Dostawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.
- 10.3. Dostawca nie udostępnia Danych Użytkownika podmiotom trzecim, z wyjątkiem działania na wyraźne żądanie Użytkownika lub uprawnionych organów władzy publicznej.

### 11. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 11.1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usług,
  - b. odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z Usług a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym; Użytkownik odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa Danych Użytkownika i inne szkody spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Użytkownika i korzystania z niego;
  - c. współpracy z Dostawcą w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa;
  - d. aktualizowania w Koncie Użytkownika informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany;
  - e. niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Dostawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu świadczonych Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmura Fiberax (np. hasła) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
- 11.2. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystać z Usług wyłącznie do celów cywilnych, niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem jego działalności zawodowej lub gospodarczej.
- 11.3. Bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług pośrednio ani bezpośrednio dla celów funkcjonowania tzw. „kopalni kryptowalut” lub „węzłów generujących” związanych z technologią blockchain, w tym w szczególności do wykonywania obliczeń w celu rozwiązania problemu kryptograficznego dla dodania nowego bloku lub weryfikacji transakcji, lub w szczególności w celu uzyskania (wykopania) kryptowaluty lub zapewnienia funkcjonowania innego rozwiązania opartego o technologię blockchain.

## 12. DANE UŻYTKOWNIKA

- 12.1. Korzystanie z Usług jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie Danych Użytkownika, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub Utrata Danych.
- 12.2. będzie wymagać w trakcie trwania Umowy stosowania innych niż opisane w Regulaminie, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia przez Dostawcę innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.).

## 13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA UŻYTKOWNIKA

- 13.1. W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Dostawcę i korzystanie z nich przez Użytkownika może wiązać się z korzystaniem przez Dostawcę z praw własności intelektualnej do Danych Użytkownika (w szczególności w celu uruchomienia oprogramowania nie pochodzącego od Dostawcy), Użytkownik udziela Dostawcy nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) wyłącznie na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia, lub, w zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania takiej licencji, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla Dostawcy odpowiednie licencje i zgody na korzystanie z tych praw własności intelektualnej na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia od podmiotu upoważnionego do udzielenia takich licencji. Udzielenie Dostawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o którym mowa w niniejszym punkcie, w tym na wykorzystywanie wizerunku, oraz licencji do Danych Użytkownika, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na terytorium całego świata, w szczególności:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną oraz cyfrową, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
  - w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.

## 14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY

- 14.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Użytkownikowi, w szczególności do elementów graficznych Chmury Fiberax, takich jak logo Dostawcy, layout strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury Fiberax, jej koncepcje działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Dostawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Dostawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę Fiberax, na podstawie odpowiednich licencji/ majątkowych praw autorskich, oraz że jest uprawniony do świadczenia Usług na zasadach opisanych Umową, w tym do udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 16.3 poniżej.
- 14.2. Dostawca oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy, realizuje Usługę w szczególności w oparciu licencję Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).
- 14.3. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Dostawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Dostawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty.

## 15. INFORMACJE POUFNE

- 15.1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz do ich niewykorzystywania (w całości lub w części) w jakimkolwiek celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaniem Umowy. Za Informacje Poufne Strony uważają przede wszystkim:
- informacje prawne, finansowe, techniczne, informatyczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Usług;
  - informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Stron;
  - informacje dotyczące osób trzecich, w tym współpracowników Dostawcy, podmiotów powiązanych organizacyjnie lub kapitałowo, członków ich organów lub wspólników, osób z nimi współpracujących, klientów, byłych klientów oraz osób współpracujących z klientami lub byłymi klientami.
- 15.2. Obowiązek zachowania w poufności określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
- są lub staną się powszechnie znane, w sposób inny niż poprzez naruszenie postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa;
  - zostały uzyskane przez Stronę zgodnie z prawem i jej zobowiązaniami przed uzyskaniem danej informacji od drugiej Strony;
  - zostały ujawnione na podstawie uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, w zakresie i podmiotom określonym w tej zgodzie;
  - muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa właściwym organom władzy publicznej;
  - obejmują dane statystyczne bądź pochodne danych statystycznych uzyskanych przez Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług;
  - obejmują wyłącznie informowanie przez Strony o fakcie współpracy.

- 15.3. Strony zapewnią przestrzeganie powyższego zobowiązania do zachowania poufności przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz powiązane z nimi w jakikolwiek sposób osoby trzecie, które dzięki tej stronie mogły zapoznać się z informacjami poufnymi.
- 15.4. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

#### CZĘŚĆ IV – ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### 16. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 16.1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji.
- 16.2. Dostawca rozpatrzy reklamację Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z art. 7a ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin. Reklamacje mogą być składane Dostawcy w szczególności za pośrednictwem Konta Użytkownika lub na adres e-mail: support@fiberax.com lub na adres siedziby Dostawcy. Użytkownik może zgłosić reklamację w dowolnej formie. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne może zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) imię i nazwisko/nazwę Użytkownika
  - b) adres Użytkownika – w przypadku reklamacji składanej w drodze pisemnej;
  - c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d) określenie roszczenia wobec Dostawcy.
- 16.3. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

##### 17. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

- 17.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma wyłącznie dobrowolny charakter. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Dostawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Dostawcy o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Dostawcę na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Użytkownika reklamacji spór nie został rozwiązany.
- 17.2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty, które są właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php). Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 17.3. Użytkownik posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 17.3.1. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 17.3.2. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Użytkownikiem a Dostawcą.
  - 17.3.3. uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Dostawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
  - 17.3.4. złożenie skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

##### 18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- 18.1. Zasady odpowiedzialności Dostawcy w przypadku niedotrzymania poziomu Usług reguluje SLA. W zakresie nieuregulowanym w SLA Dostawca odpowiada za Usługi świadczone na rzecz Użytkownika na zasadach określonych poniżej.
- 18.2. W każdym przypadku ponoszenia przez Dostawcę odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, jest ona ograniczona do wysokości piętnastokrotności Wynagrodzenia faktycznie uiszczonego przez Użytkownika



w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Dostawca, a jeżeli okres trwania Umowy jest krótszy- za cały okres jej trwania. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie limitu odpowiedzialności w oparciu o zasady opisane w poprzednim zdaniu, łączny limit odpowiedzialności Dostawcy za szkody wyrządzone w związku z Umową wynosi 10.000,00 złotych.

- 18.3. Łączny limit odpowiedzialności Dostawcy za szkody kontraktowe i deliktowe, które wystąpiły w danym roku kalendarzowym stanowi dziesięciokrotność Wynagrodzenia uiszczonego na rzecz Dostawcy przez Użytkownika za okres ostatnich 6 miesięcy świadczenia Usług albo za okres faktycznego trwania Umowy, jeżeli jest on krótszy niż wyżej wskazany okres 6 miesięcy, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
- 18.4. Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy szkody wyrządzonej Użytkownikowi umyślnie.
- 18.5. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, niedających się przewidzieć, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS).
- 18.6. Na potrzeby niniejszego punktu przez Dostawcę rozumie się także pracowników Dostawcy tj. dowolną osobę fizyczną zatrudnioną u Dostawcy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej i otrzymującą od Dostawcy wynagrodzenie w postaci pensji lub innego uposażenia, podwykonawców i podmioty współpracujące z Dostawcą przy świadczeniu Usług.

#### 19. ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

- 19.1. Dostawca może Zawiesić dostęp Użytkownika do Usługi lub Danych Użytkownika w przypadku:
- otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
  - braku współpracy Użytkownika, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa;
  - uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy odnośnie do nieautoryzowanego przez Użytkownika dostępu lub korzystania z Usług lub Konta Użytkownika;
  - obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury Fiberax lub innych klientów;
  - braku zapłaty Wynagrodzenia w terminie, pomimo wezwania Użytkownika do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego, 14 dniowego terminu biegnącego od chwili wysłania wiadomości e-mail przez Dostawcę;
  - zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów.
- 19.2. Jeżeli Dostawca ustali, że jakiegokolwiek Dane Użytkownika stanowią nielegalne treści w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), oprócz zawieszenia dostępu Użytkownika do Usługi podejmie działania zmierzające do usunięcia takich treści z Zasobów oferowanych przez Dostawcę.
- 19.3. Najpóźniej w dniu Zawieszenia dostępu do Usług lub podjęcia działań, o których mowa w pkt. 17.2 Użytkownik zostanie poinformowany o Zawieszeniu/usunięciu Danych oraz jego przyczynach. Zawiadomienie zawierać będzie uzasadnienie.
- 19.4. Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub Danych Użytkownika, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
- 19.5. W przypadku, gdyby słuszny interes Użytkownika wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Danych Użytkownika podczas trwania Zawieszenia, Dostawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Użytkownikowi dostępu do ww. Danych Użytkownika na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

#### CZĘŚĆ V – POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

##### 20. PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ

- 20.1. Dostawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w części podwykonawcom.
- 20.2. Dostawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Dostawcą lub w ich imieniu.
- 20.3. W zakresie współpracy, o której mowa w pkt. 16.2 (współpraca z Microsoft w ramach SPLA), Użytkownik poprzez podpisanie Umowy akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień następujących dokumentów przedsiębiorstwa Microsoft:
- <https://www.microsoft.com/licensing/spur>
- <https://www.microsoft.com/licensing/terms>.

##### 21. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

- 21.1. Przeniesienie przez Użytkownika praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na jakąkolwiek inną osobę lub podmiot wymaga uzyskania wcześniejszej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 21.2. Dostawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na podmioty ze sobą powiązane, w szczególności spółki zależne lub dominujące, informując o tym Użytkownika, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Dostawca zobowiązuje się zapewnić, że przeniesienie takie nie wpłynie na jakość i ciągłość świadczonych Usług.

## 22. DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

- 22.1. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w celu wykonania i rozliczenia Umowy Dostawca przetwarza jako administrator danych osobowych Dane Osobowe Użytkownika.
- 22.2. Dane Osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie będą przetwarzane przez Dostawcę w konkretnych, określonych celach opisanych szczegółowo w ramach Polityki Prywatności udostępnionej Użytkownikowi przez Dostawcę.
- 22.3. Dostawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych.

## 23. USUNIĘCIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

- 23.1. Po rozwiązaniu Umowy, Użytkownik traci dostęp do wszelkich Danych Użytkownika i zostaną one usunięte, z zastrzeżeniem pkt. 23.2 i 23.3 poniżej.
- 23.2. Na żądanie Użytkownika zgłoszone Dostawcy w okresie wypowiedzenia Umowy w formie wiadomości mailowej pod rygorem nieważności, Dostawca zapewnia Użytkownikowi dodatkowy 14 dniowy termin na wyeksportowanie Danych Użytkownika, przy czym Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia Dostawcy za ten okres na zasadach określonych Umową. W przypadku skutecznego złożenia przez Użytkownika żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, czas trwania Umowy (jej okres wypowiedzenia) ulega przedłużeniu o ww. 14 dniowy okres na wyeksportowanie Danych Użytkownika.
- 23.3. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Danych Użytkownika niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni. Po rozwiązaniu Umowy, w trakcie trwania ww. okresu postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zobowiązania Dostawcy do usunięcia Danych Użytkownika nie mają zastosowania w przypadku i w zakresie, w którym obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z mocy prawa lub z decyzji kompetentnych organów władzy publicznej.
- 23.4. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego, tj. nie później niż w ciągu 14 dni, usunięcia Konta Użytkownika. Postanowienia pkt. 23.3 powyżej stosuje się odpowiednio.

## 24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 24.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
- 24.2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień, chyba że Strony nie zawarłyby Umowy bez tego postanowienia, a niemożliwe będzie zastosowanie zdania kolejnego. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które jest najbardziej zbliżone do celu założonego przez Strony.
- 24.3. Wymienione w treści Regulaminu załączniki stanowią jego integralną część.
- 24.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w aktualnym brzmieniu lub w terminie wynikającym z Umowy zawartej z Użytkownikiem. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze regulaminy/wzorce umowne Dostawcy w zakresie objętym Regulaminem.

Lista załączników:

1. Wzór formularza odstąpienia od Umowy,
2. Umowa powierzenia.



Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
Adres konsumenta(-ów)

**Fiberax sp. z o.o.**  
ul. Puławska 405A/303  
02-801 Warszawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....  
umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....  
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*).....

.....  
Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

<sup>2</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

### Umowa o powierzenie danych osobowych do przetwarzania (dalej również: „Umowa Powierzenia”)

#### Definicje

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator</b>         | administrator Danych Osobowych powierzanych Dostawcy, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Akty Prawne</b>           | przepisy prawa obowiązujące Dostawcę jako podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe w rozumieniu art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Powierzenia, w tym w szczególności RODO;                                                                                                                                        |
| <b>Dane Osobowe</b>          | dane osobowe w rozumieniu RODO;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Miejsce Przetwarzania</b> | lokalizacje, w których Dostawca przetwarza Dane Osobowe określone w Umowie Powierzenia;                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Umowa Główna</b>          | umowa o świadczenie usług polegających w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi zasobów Chmury (wirtualne maszyny, moce obliczeniowe, usługi bazodanowe, wirtualne, serwery), służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania danych;                                                                |
| <b>Podpowierzenie</b>        | sytuacja, w której Dostawca powierza Dane Osobowe do przetwarzania podmiotowi trzeciemu, który będzie zobowiązany do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia oraz za którego działania w tym zakresie będzie odpowiadać Dostawcy na takich samych zasadach jak za własne działania lub zaniechania; |
| <b>RODO</b>                  | rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;                                                                |

#### Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) Użytkownik przetwarza informacje stanowiące Dane Osobowe,
- 2) Użytkownik zawarł z Dostawcą Umowę Główną;
- 3) dane przekazywane przez Użytkownika do Dostawcy w związku z Umową Główną obejmują również Dane Osobowe;

Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę Powierzenia o następującej treści:

#### § 1

##### Przedmiot Umowy Powierzenia

1. Użytkownik powierza Dostawcy do przetwarzania Dane Osobowe, w zakresie określonym Umową Powierzenia, a Dostawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową Powierzenia.
2. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Dostawcę odbywa się w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie Głównej. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszej Umowie Powierzenia, a pisane z wielkiej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie Głównej.

#### § 2

##### Oświadczenia Stron

1. Użytkownik oświadcza, że z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej jest Administratorem.
2. W każdym przypadku, w którym Dane Osobowe obejmują dane, których Użytkownik nie jest Administratorem, Użytkownik oświadcza, że ich Administratorem jest jego kontrahent, oraz że zgodnie z przepisami prawa oraz porozumieniem z tym kontrahentem jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych Osobowych do Dostawcy, na zasadach określonych Umową Powierzenia.
3. Użytkownik, na żądanie Dostawcy uzasadnione w szczególności ew. kontrolą prowadzoną przez właściwe organy nadzoru lub zmianą interpretacji przepisów prawa, niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) doręczy Dostawcy w formie elektronicznej aktualną listę Administratorów (kontrahentów), o których mowa w ust. 2 powyżej, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy Powierzenia.
4. Użytkownik oświadcza, że powierzane Dostawcy do przetwarzania Dane Osobowe zostały pozyskane w sposób legalny, a ich powierzenie lub dalsze powierzenie do Dostawcy nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.
5. Dostawca zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do reali-

- zacji Umowy Powierzenia oraz Umowy Głównej i w celach w nich określonych.
6. Dostawca oświadcza, że zna i zobowiązuje się do przestrzegania Aktów Prawnych, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
  7. Gdyby z uwagi na charakter Danych Osobowych lub szczególny status Użytkownika, w związku z zawarciem Umowy Powierzenia Dostawcy miałyby podlegać pod szczególne Akty Prawne, które zwykle nie obowiązują przedsiębiorców podobnych do Dostawcy i mających siedzibę w Polsce, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić o tym na piśmie pod rygorem nieważności, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, a Dostawca w terminie kolejnych 14 dni będzie uprawniona do rozwiązania Umowy Powierzenia z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.

### § 3

#### Zakres powierzonych Danych Osobowych oraz kategorii przetwarzania

1. Z uwagi na charakter świadczonych przez Dostawcę usług, rodzaj Danych Osobowych i kategorii osób, których one dotyczą określane są i kontrolowane przez Użytkownika. w zależności od przypadku Dane Osobowe powierzane Dostawcy do przetwarzania mogą obejmować w szczególności: dane kontaktowe; dane pracownicze / współpracownicze; dane dot. rozliczeń i płatności, w tym również dane przetwarzane przez instytucje płatnicze; dane związane z marketingiem; szczególne kategorie danych; inne rodzaje danych zgodnie z umowami zawierającymi przez Dostawcę z klientami. w zależności od przypadku Dane Osobowe powierzane Dostawcy do przetwarzania mogą dotyczyć w szczególności następujących kategorii osób: pracownicy i współpracownicy Administratora lub podmiotów powiązanych z Administratorem, a także klientów lub dalszych klientów Administratora; klienci usług / produktów Administratora oraz ich dalsi klienci; kontrahenci Administratora lub klientów/dalszych klientów Administratora.
2. Kategorie przetwarzania Danych Osobowych dokonywanych przez Dostawcę mogą obejmować w szczególności:
  - a. przechowywanie Danych Osobowych w ramach zapewnianej przez Dostawcę infrastruktury technicznej/sprzętu związanego ze świadczeniem Chmury, a także zapewnienie możliwości wykorzystywania mocy obliczeniowych tego sprzętu dla przetwarzania Danych Osobowych przez Użytkownika w sposób przez niego wybrany, zgodnie z Umową Główną;
  - b. zabezpieczenie fizyczne i utrzymanie fizyczne infrastruktury technicznej/sprzętu związanego ze świadczeniem Chmury, na poziomie Chmury;
  - c. zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń logicznych dostępu do Chmury, na poziomie Chmury (np. szyfrowana transmisja danych, używanie zaawansowanych protokołów komunikacyjnych, wieloetapowa autoryzacja);
  - d. zapewnienie dostępu do Usług, zgodnie z Umową Główną (w tym SLA), co obejmuje także monitorowanie ruchu z i do Chmury (na poziomie całej Chmury) w celu identyfikacji i ochrony przed działaniami typu ataki DDOS oraz zapewnienia stabilności działania Chmury;
  - e. udzielenie wsparcia technicznego w ramach wirtualnej maszyny Użytkownika – wyłącznie w przypadku skorzystania z pomocy technicznej, zgodnie z ust. 6 lit. a poniżej;
  - f. zarządzanie Usługami Użytkownika w ramach wskazanych przez Użytkownika wirtualnych maszyn – wyłącznie w przypadku korzystania z usługi „Cloud Operations”, zgodnie z ust. 6 lit. b poniżej.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z zastrzeżeniem ust. 5 - 6 poniżej, Użytkownik samodzielnie administruje tzw. wirtualnymi maszynami, w ramach których przetwarza Dane Osobowe, w tym samodzielnie instaluje wybrane przez siebie oprogramowanie, wdraża zabezpieczenia, tworzy kopie zapasowe oraz realizuje inne obowiązki wynikające z Aktów Prawnych.
4. Użytkownik może zlecić Dostawcy tworzenie i utrzymywanie kopii zapasowej Danych Użytkownika, co obejmuje utworzenie kopii zapasowej całej „wirtualnej maszyny” Użytkownika, na szczegółowych zasadach określonych dla tej dodatkowej Usługi.
5. Użytkownik może udzielić Dostawcy dostępu do swoich wirtualnych maszyn (w zakresie określonym przez Użytkownika i stosując odpowiednie, dobrane przez siebie zabezpieczenia) poprzez:
  - a. utworzenie na wirtualnej maszynie konta administracyjnego dla osoby działającej w imieniu Dostawcy, w celu wykonania określonego, doraźnego działania; lub
  - b. korzystanie z usługi obejmującej wsparcie techniczne, administracyjne lub podobne.W takim przypadku Użytkownik przekazuje Dostawcy instrukcje co do zakresu operacji, jakie mogą zostać wykonane przez osoby działające w imieniu Dostawcy, w formie elektronicznej, a Dostawcą, poza obowiązkami określonymi w §4 poniżej, zobowiązane jest także do dołożenia należytej staranności, w zakresie w jakim jest to możliwe dla Dostawcy, do zapewnienia rozliczalności działań ww. osób w ramach wirtualnych maszyn Użytkownika (tj. logi dokonanych działań oraz możliwość ich przypisania do konkretnej osoby fizycznej) oraz do ich zobowiązania do działania zgodnie z Umową Powierzenia oraz przepisami prawa.

### § 4

#### Zasady przetwarzania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Dostawcę wyłącznie w celu realizacji na rzecz Użytkownika Usług określonych w Umowie Głównej, zgodnie z Umową Główną oraz niniejszą Umową Powierzenia (charakter i cel przetwarzania), w zakresie kategorii czynności przetwarzania wskazanych w szczególności w § 3 ust. 3 powyżej.
2. Dostawca zobowiązuje się:
  - a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika – co dotyczy też

- przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki wynika z Aktów Prawnych; w takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Dostawca informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, jeśli Akty Prawne nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b. zapewnić, by osoby upoważnione po stronie Dostawcy do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - c. podejmować środki wymagane na mocy art. 32 RODO, w zakresie związanym z realizacją niniejszej Umowy Powierzenia, których opis znajduje się w **Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 3** do Umowy Powierzenia;
  - d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, zgodnie z ust. 5 oraz 6 poniżej;
  - e. w miarę możliwości i w granicach uzasadnionych charakterem czynności przetwarzania, pomagać Użytkownikowi, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na zapytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
  - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Dostawcy informacje, pomagać Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w zakresie, w jakim jest to wymagane prawem;
  - g. po zakończeniu przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia, załóżnie od decyzji Użytkownika, usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe, zgodnie z § 7 poniżej, usuwając przy tym wszelkie ich kopie, chyba że Akty Prawne nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
  - h. udostępnić Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Dostawcy określonych w niniejszym ustępie, w granicach uzasadnionych charakterem czynności przetwarzania;
  - i. umożliwić Użytkownikowi przeprowadzanie audytów i inspekcji, zgodnie z § 5 poniżej.
3. Dostawca może Podpowierzyć Dane Osobowe wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym ustępie. Dostawca informuje Użytkownika o zamiarze Podpowierzenia, wskazując podmiot trzeci oraz konkretne czynności przetwarzania, w zakresie jakich będzie korzystać z Podpowierzenia, w formie wiadomości mailowej, co najmniej 30 dni przed planowanym terminem Podpowierzenia. Użytkownik w ciągu 7 dni od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, może zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec Podpowierzenia, który przekazuje Dostawcy w formie zwrotnej wiadomości mailowej pod rygorem nieważności. W przypadku otrzymania sprzeciwu, Dostawca w okresie kolejnych 5 dni będzie uprawniona do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Powierzenia z Użytkownikiem, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku braku sprzeciwu w ww. terminie, Dostawca może przystąpić do Podpowierzenia.
  4. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleckiej 13, 02-822 Warszawa, tel. 801 801 999, [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl), przez ATM S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, tel. 22 51 56 100, [info@atman.pl](mailto:info@atman.pl), w zakresie czynności określonych w art. 3 ust. 3 lit. b) powyżej.
  5. Użytkownik oświadcza, że zakres Danych Osobowych oraz kategorie czynności przetwarzania objęte Umową nie wymagają i nie będą wymagać w trakcie trwania Umowy Powierzenia stosowania innych niż opisane w Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 3, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.), z zastrzeżeniem zdania następnego. Dostawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Głównej zobowiązuje się w terminie 21 dni roboczych od otrzymania zgłoszonego w formie wiadomości mailowej żądania Użytkownika, stosować również inne niż opisane w § 4 Umowy Powierzenia, szczególne środki bezpieczeństwa, jeśli są one dla Dostawcy dostępne oraz biznesowo i ekonomicznie uzasadnione z perspektywy Dostawcy.
  6. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania odpowiednich technik kryptograficznych (szyfrowania) względem wszelkich Danych Osobowych na etapie ich przesyłania do/z infrastruktury Dostawcy oraz na etapie ich przechowywania w ramach infrastruktury Dostawcy (obowiązek szyfrowania wirtualnej maszyny lub dysku, na którym przechowywane są Dane Osobowe), a także stosowania wszelkich innych zabezpieczeń wymaganych zgodnie z RODO w ramach tzw. wirtualnych maszyn, w celu odpowiedniego zabezpieczenia Danych Osobowych i ich zgodnego z prawem przetwarzania. Dostawca nie odpowiada za skutki naruszenia ww. zobowiązań przez Użytkownika. Na podstawie odrębnych ustaleń Stron istnieje możliwość zapewnienia przez Dostawcę w zakresie wskazanych usług. Na mocy odrębnej umowy między Stronami Usługodawca może świadczyć dedykowane usługi w zakresie bezpieczeństwa w ramach wsparcia technicznego.
  7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja obowiązków wynikających z Aktów Prawnych, w tym z RODO, względem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach tzw. wirtualnych maszyn, w szczególności w zakresie zabezpieczeń organizacyjnych oraz technologicznych, a także wykonywania ich kopii bezpieczeństwa, jest obowiązkiem wyłącznie Użytkownika. z zastrzeżeniem §3 ust. 5 i 6 powyżej, Dostawca nie uzyskuje bezpośredniego dostępu do Danych Osobowych oraz nie wykonuje bezpośrednich operacji na tych danych, a jedynie wykonuje operacje na Chmurze jako zestawie technologii oraz danych bez możliwości bezpośredniego ich wyodrębnienia.
  8. W każdym przypadku stwierdzenia przez Dostawcę naruszenia ochrony Danych Osobowych powierzonych Dostawcy do przetwarzania przez Użytkownika Dostawcy, bez zbędnej zwłoki, jednak w miarę możliwości nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Użytkownikowi w formie wiadomości e-mail. Zawiadomienie będzie obejmowało znane Dostawcy i uwzględniające charakter powierzenia informacji o:
    - a. charakterze naruszenia, w tym w miarę możliwości będzie wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których do-

Z komentarzem [MCZ2]: Do potwierdzenia.

- tyczy naruszenie;
- b. możliwych konsekwencjach naruszenia;
- c. środkach zastosowanych lub proponowanych do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach o środkach do celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;

Jeżeli – i w zakresie, w jakim – wyżej wskazanych informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, będą udzielane sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

## § 5

### Uprawnienia kontrolne

1. Użytkownik jest uprawniony do samodzielnej, a Administratorzy wskazani w Załączniku nr 1 łącznej z Użytkownikiem, kontroli przetwarzania przez Dostawcę Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia, w postaci audytu lub inspekcji, nie częściej jednak niż w sumie raz na 6 miesięcy. Użytkownik może zlecić na własny koszt przeprowadzenie kontroli profesjonalnemu audytorowi, za którego ponosi odpowiedzialność. w każdym przypadku kontroli Użytkownik powiadamia Dostawcę o zamiarze przeprowadzania kontroli, przesyłając jednocześnie plan kontroli, z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni roboczych, a Dostawca zobowiązany jest umożliwić przeprowadzenie kontroli, w szczególności poprzez udostępnienie właściwej dokumentacji i pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla realizacji kontroli oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji postanowień Umowy Powierzenia, z zastrzeżeniem obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa lub umów zawartych z innymi Administratorami oraz tajemnicy przedsiębiorstwa Dostawcy. w przypadku, gdy kontrola mogłaby negatywnie wpłynąć na bieżące funkcjonowanie Dostawcy lub podmiotów, którym Dostawca podpowierza wykonywanie określonych czynności, Strony zobowiązują się wspólnie wyznaczyć inny, odpowiedni termin kontroli.
2. Kontrola może być wykonywana w dni robocze w godzinach od 9:30 do 17:30 w sposób nieutrudniający pracy Dostawcy lub Miejsca Przetwarzania. Jedna kontrola w tych miejscach nie może trwać dłużej niż łącznie 3 dni robocze. w przypadku, gdyby przeprowadzenie kontroli w terminie wskazanym przez Użytkownika zgodnie z ust. 1 powyżej było z obiektywnych przyczyn niemożliwe (np. zbieg terminu z kontrolą prowadzoną przez innego użytkownika), Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym Użytkownika i Strony niezwłocznie uzgodnią najbliższy możliwy termin kontroli.
3. Z kontroli Strony sporządza protokół. Użytkownik może przedstawić zalecenia dotyczące jakości zabezpieczenia Danych Osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli, w terminie uzgodnionym przez Strony.
4. Wszelkie koszty kontroli ponosi Użytkownik.
5. Dostawca jest zobowiązany powiadomić Użytkownika o każdej przeprowadzanej u Dostawcy kontroli uprawnionych organów państwowych, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych przez Użytkownika Danych Osobowych, w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedniego pisma, wezwania lub informacji o planowanej kontroli.
6. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy Powierzenia, Dostawca ma prawo do żądania udokumentowania przez Użytkownika uprawnienia do dalszego powierzania Danych Osobowych w każdym czasie, a Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy stosowne pisemne lub elektroniczne oświadczenie Administratora pod rygorem nieważności, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania w formie wiadomości mailowej.

## § 6

### Czas trwania Umowy Powierzenia

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania zawartej przez Strony Umowy Głównej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Rozwiązanie Umowy Głównej w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron, skutkuje rozwiązaniem Umowy Powierzenia.
3. W przypadku oświadczenia przez Użytkownika, że zaprzestał przetwarzania w ramach Usług Danych Osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy Powierzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 7

### Usunięcie Danych Osobowych

1. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć dane osobowe przetwarzane w ramach Usług, na przykład poprzez odpowiednie nadpisanie za pomocą niezależnie wybranego oprogramowania zainstalowanego i używanego przez Użytkownika w maszynie wirtualnej oraz zgodnie z procedurą określoną przez Użytkownika – usunięcie następuje w terminie i na zasadach określonych niezależnie przez Użytkownika.
2. Użytkownik będzie mógł swobodnie eksportować Dane osobowe przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych poprzez eksport poszczególnych baz danych / programów stworzonych niezależnie przez Użytkownika i zarządzanych przez Użytkownika, w formatach odpowiednich dla takich baz danych / programów (funkcje zarządzane przez Użytkownika).
3. Najpóźniej w momencie wygaśnięcia niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych lub Umowy głównej, Użytkownik będzie zobowiązany do wyeksportowania Danych osobowych i upewnienia się, że wszystkie Dane osobowe zostały usunięte z Chmury, a termin ich przekazania zostanie uwzględniony.
4. Niezależnie od postanowień punktu 3 powyżej, Dostawca w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy głównej usu-



nie maszyny wirtualne Użytkownika, które nie zostały wcześniej usunięte przez Użytkownika, co spowoduje natychmiastową niedostępność danych przechowywanych na tych maszynach i ich usunięcie w ciągu kolejnych 14 dni.

5. Strony mogą określić w Umowie Głównej odrębne zasady zakończenia współpracy niż opisane w niniejszym paragrafie.

## § 8

### Odpowiedzialność

1. Dostawca odpowiada za szkody wyrządzone Użytkownikowi oraz osobom trzecim (w tym zwłaszcza inni Administratorzy) w związku z wykonywaniem Umowy Powierzenia wyłącznie na zasadach i w granicach określonych w Regulaminie. Powyższa odpowiedzialność obejmuje także odpowiedzialność Dostawcy za podmioty, którym Dostawca Podpowierzył przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z Umową Powierzenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia realizacji postanowienia wynikającego z ust. 1 powyżej, w ramach odpowiednich umów z właściwymi podmiotami trzecimi, w granicach dopuszczalnych prawem.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Dostawca jest uprawniony do jednostronnej aktualizacji treści Załączników nr 2 lub 3 w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności, w przypadku zmiany przez Dostawcę lub przez podmiot, któremu Dostawca Podpowierzył Dane Osobowe do przetwarzania, zakresu stosowanych rozwiązań / zabezpieczeń, pod warunkiem, że będą one spełniały wymogi określone w RODO. Użytkownik, w przypadku uznania, że zmiany wprowadzone przez Dostawcę zgodnie ze zdaniem poprzednim są niezgodne z RODO, zawiadomi o tym Dostawcę w terminie 14 dni od aktualizacji, w formie zwrotnej wiadomości e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowienia Umowy Głównej.
3. W przypadku gdy te same kwestie zostały odmiennie uregulowane w Umowie Powierzenia oraz Umowie Głównej, stosuje się postanowienia Umowy Powierzenia.

### Lista załączników:

1. Załącznik Nr 1 – WZÓR: lista Administratorów;
2. Załącznik Nr 2 – Stosowane procedury bezpieczeństwa w Fiberax sp. z o.o.;
3. Załącznik Nr 3 – Opis organizacji i sposobów zabezpieczenia zasobów informacyjnych u poddostawców.



#### Załącznik nr 1 – WZÓR: lista Administratorów

| Lp. | Nazwa / imię i nazwisko Administratora i jego reprezentanta (jeśli posiada) | Adres siedziby Administratora | Adres e-mail Administratora | Imię i nazwisko, e-mail inspektora ochrony danych (jeśli posiada) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                             |                               |                             |                                                                   |
|     |                                                                             |                               |                             |                                                                   |
|     |                                                                             |                               |                             |                                                                   |
|     |                                                                             |                               |                             |                                                                   |

#### Załącznik nr 2 Stosowane procedury bezpieczeństwa

W działalności Fiberax stosowane są w szczególności następujące środki prawne, techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa dla zakresu usług świadczonych przez Fiberax:

1. rozwiązania prawne:
  - a. Fiberax jest sp. z o.o. jest spółką zarejestrowaną w Polsce. Fiberax jest właścicielem (pełna, wyłączna kontrola) całej infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia Usług, w tym serwerów, systemów pamięci masowej, przełączników sieciowych, szkieletowych oraz sieci danych, jak również routerów i okablowania;
  - b. wszystkie osoby działające w imieniu Fiberax przy przetwarzaniu danych osobowych, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym jest Fiberax, zobowiązały się do zachowania tych informacji w tajemnicy oraz niewykorzystywania w jakimkolwiek celu innym niż związany z realizacją ich obowiązków służbowych;
  - c. naruszenie zobowiązania do poufności, o którym mowa w lit. a powyżej, co do zasady będzie stanowiło przestępstwo przeciwko ochronie informacji (art. 266 i następne ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny) i osoby, których to zobowiązanie dotyczy, zostały o tym fakcie pouczone;
  - d. Fiberax zna i stale dąży do pełnej realizacji obowiązków nakładanych na nią przez właściwe przepisy, w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym także na bieżąco monitoruje oraz uwzględnia w niezbędnym zakresie opinie i wytyczne właściwych organów nadzoru, takich jak Europejska Rada Ochrony Danych;
  - e. wszelkie umowy dotyczące powierzenia przez Fiberax danych osobowych do przetwarzania podmiotowi trzeciemu, gdzie Fiberax działa jako administrator lub jako procesor, spełniają wymogi RODO i są zawierane wyłącznie z podmiotami, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, w tym posiadają odpowiednie doświadczenie oraz renomę;
2. rozwiązania organizacyjne:
  - a. Fiberax sp. z o.o. opracowała i wdrożyła politykę dotyczącą bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych
  - b. Fiberax sp. z o.o. posiada ważne certyfikaty ISO 27001, ISO 27701 oraz ISO 9001;
  - c. Fiberax sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych;
  - d. Wdrożono procedurę aktualizacji systemu/programu – systemy są aktualizowane okresowo zgodnie z ustalonym harmonogramem. W przypadku wystąpienia błędu/luki w zabezpieczeniach, które mają znaczący wpływ na bezpieczeństwo środowiska, aktualizacje są przeprowadzane natychmiast, niezależnie od ustalonego harmonogramu
  - e. Stosowane są tak zwane rozwiązania wzmacniające system;
  - f. Każdy pracownik Fiberax sp. z o.o. posiada własny identyfikator (login + hasło), którego używa w ramach organizacji. Dostęp dla każdej osoby i jej poziom uprawnień są przyznawane zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień i wyłącznie w celu wykonywania obowiązków służbowych;
  - g. Każda osoba działająca w imieniu Fiberax sp. z o.o. przechodzi okresowe szkolenia z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji;
3. rozwiązania techniczne:
  - a. wszelkie dane przesyłane pomiędzy serwerami Dostawcy na poziomie Chmury są przesyłane w postaci zaszyfrowanej;
  - b. konfiguracja systemów wykorzystywanych na poziomie Chmury wykonywana jest z centralnego systemu zarządzającego konfiguracją, dodatkowo serwery posiadają lokalnie mechanizm umożliwiający śledzenie zmian w konfiguracji;

- c. infrastruktura Fiberax sp. z o.o. umożliwia wykorzystywanie przez Użytkowników w ramach ich maszyn wirtualnych wszelkich znanych rozwiązań technologicznych mogących służyć zapewnieniu bezpieczeństwa przechowywanych danych osobowych, w tym możliwość pseudonimizacji lub szyfrowania przechowywanych danych, stosowania rozwiązań typu VPN itp. Każdy Użytkownik przechowujący dane osobowe w ramach maszyn wirtualnych zobowiązany jest do szyfrowania tych maszyn (stosowania rozwiązań kryptograficznych);
- d. dostęp do wewnętrznej sieci Dostawcy służącej do zarządzania Chmurą oparty jest o autoryzację wieloetapową, dodatkowo występuje segmentacja sieci, gdzie dany użytkownik wewnętrzny ma dostęp jedynie do wydzielonej części infrastruktury;
- e. infrastruktura podlega testom bezpieczeństwa - stosowane są mechanizmy automatycznego wykrywania podatności, wszystkie systemy skanowane są na bieżąco (testy uruchamiane zgodnie z harmonogramem), pod kątem aktualnie opublikowanych podatności (CVE). Dostawca korzysta również z usług firm zewnętrznych, które cyklicznie przeprowadzają audyt bezpieczeństwa infrastruktury (DSS) oraz niezwłocznie wdraża ew. rekomendacje;
- f. stosowany jest monitoring funkcjonowania infrastruktury w trybie 24/7/365 w celu wykrywania awarii – wykorzystywane są zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne, zautomatyzowane narzędzia do monitorowania sieci, a w przypadku wystąpienia awarii inżynier Dostawcy dostępny jest całą dobę.

### Załącznik nr 3 - opis organizacji i sposobów zabezpieczenia zasobów informacyjnych u poddostawców.

#### NETIA S.A.

NETIA S.A., dostawca usług kolokacyjnych, wdraża i utrzymuje zaawansowane środki bezpieczeństwa fizycznego oraz zabezpieczenia techniczne, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych. W ramach swojej działalności podwykonawca wykorzystuje zaawansowane technologie do ochrony przed nieuprawnionym dostępem, kontroli dostępu do infrastruktury oraz monitorowania środowiska IT, co minimalizuje ryzyko związane z cyberzagrożeniami. Skuteczność wdrożonych środków bezpieczeństwa potwierdzają certyfikaty zgodności z międzynarodowymi normami PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 oraz ISO 9001:2015 uzyskane przez podwykonawcę.

1. W celu ochrony przetwarzania danych zastosowano następujące organizacyjne środki bezpieczeństwa:
  - a. dostęp do obiektu opiera się na Systemie Kontroli Dostępu (SKD), wliczając w to przyznawanie pracownikom i osobom autoryzowanym karty dostępu;
  - b. dostęp do obiektu osób, które nie mają kart dostępu jest szczegółowo uregulowany w wewnętrznych procedurach obiektu;
  - c. cały obiekt wraz z przylegającym placem są otoczone ogrodzeniem.
  - d. kontroli podlegają pojazdy wjeżdżające, jak i wyjeżdżające z obiektu;
  - e. wszyscy pracownicy obiektu zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych (w tym danych osobowych), a jednocześnie przechodzą cykliczne szkolenia aktualizacyjne w tym zakresie;
  - f. wszyscy pracownicy oraz współpracownicy w ramach obiektu zobowiązani są do zachowania poufności informacji związanych z bezpieczeństwem obiektu oraz do niewykorzystania tych informacji w żadnym innym celu poza obowiązkami służbowymi;
  - g. zabronione jest samowolne fotografowanie lub jakiegokolwiek utrwalanie na dowolnych nośnikach jakichkolwiek elementów znajdujących się z obiekcie;
  - h. podmioty korzystające z obiektu mogą instalować urządzenia, które:
    - są w pełni sprawne i mogą być eksploatowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz do których zapewnione jest posiadanie tytułu prawnego pozwalającego na zainstalowanie w obiekcie;
    - posiadają wymagane prawem pozwolenia, opinie techniczne i ekspertyzy, które podmiot korzystający musi udostępnić na żądanie operatora obiektu;
    - posiadają trwałe oznaczenia pozwalające na ich jednoznaczną identyfikację.
2. W celu ochrony przetwarzania danych zastosowano następujące techniczne środki bezpieczeństwa:
  - a. klimatyzacja precyzyjna (pracuje w układzie N+1), która składa się z niezależnych zespołów klimatyzacyjnych; każdy z zespołów jest wyposażony we własny układ regulacyjny; przez serwerownie nie przebiegają żadne instalacje niezwiązane z obsługą tych pomieszczeń;
  - b. układ zasilania 3N/2, z wykorzystaniem 3 niezależnych torów, zgodny z zasadą nadmiarowości 2N; pojedynczy tor może być w każdej chwili wyłączony (np. dla celów serwisowych);
  - c. system zasilania bezprzerwowego UPS (*Uninterruptible Power Supply*) oraz w agregaty prądotwórcze; systemy te tworzą redundantne źródło zasilania;
  - d. podtrzymywanie awaryjne wykorzystujące system DRUPS;
  - e. 2 niezależne obwody zasilające;
  - f. 2 przyłącza zasilające z miejskiej sieci energetycznej;
  - g. system wczesnej detekcji dymu;
  - h. sygnalizacja pożarowa z monitoringiem sygnału do Państwowej Straży Pożarnej;
  - i. stałe urządzenia gaśnicze;
  - j. monitoring (CCTV);

- k. system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);
- l. obiekt opiera się na współdziałaniu systemów ochrony technicznej (m.in. SSWiN, SKD, CCTV) z ochroną fizyczną;
- m. system BMS, który integruje alarmy systemów detekcyjnych, w tym czujek obecności wody, czujek obecności gazu, czujek przekroczenia granicy temperatury, czujek pożarowych, zasilania

#### ATM S.A

W kontekście klasyfikacji zabezpieczeń dla procesów, w których przetwarzane są dane osobowe, szczególną uwagę w **ATM** zwraca się na zgodność z przepisami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), co oznacza ciągłe monitorowanie i identyfikowanie wszystkich wynikających zobowiązań prawnych, nadzorczych, umownych oraz systemowego podejścia do ich przestrzegania. Przy doborze sposobów zabezpieczenia uwzględnia się najlepsze praktyki i technologie dostępne dla danej kategorii zabezpieczeń w celu ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania. Skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych poddawana jest regularnym testowaniem, mierzaniem i ocenianiem.

1. Zabezpieczenia organizacyjne
  - a. **ATM posiada dokumentację, która reguluje sposób organizacji systemu ochrony danych osobowych – Polityka Ochrony Danych Osobowych w ATM S.A.,**
  - b. **ATM posiada Procedurę Zarządzania Incydentami gwarantującą możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,**
  - c. **ATM posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych,**
  - d. **ATM posiada certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania spełniający wymogi normy ISO 27001 oraz ISO 9001 mający bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo usług,**
  - e. **wszyscy pracownicy i współpracownicy ATM zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych,**
  - f. **dla pracowników i współpracowników ATM przeprowadza szkolenia wstępne i okresowe z ochrony danych osobowych.**
2. Bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe
  - a. **ATM zapewnia całkowitą kontrolę przepływu osób i pojazdów na terenie całego obszaru administracyjnego - nadzór realizowany jest przez zewnętrzną, koncesjonowaną firmę ochrony mienia,**
  - b. **obiekty ATM podzielone są na strefy bezpieczeństwa a przemieszczanie w strefach wspierane jest Systemem Kontroli Dostępu zapewniającym całkowitą rozliczalność**
  - c. **i kontrolę uprawnień dostępu,**
  - d. **obiekty ATM monitorowane są przez System Telewizji Dozorowej CCTV,**
  - e. **obiekty ATM posiadają System Sygnalizacji Włamania i Napadu włączony w system monitoringu koncesjonowanej firmy ochrony mienia gwarantujący dojazd uzbrojonych patroli interwencyjnych,**
  - f. **obiekty ATM posiadają System Przeciwpožarowy oraz wyposażone są w wielostrefową instalację gaśniczą typu INERGEN®.**
  - g. **sygnały z systemów bezpieczeństwa są odbierane i monitorowane w trybie ciągłym (w tym dotyczące infrastruktury sieciowej, zasilania energetycznego i bezpieczeństwa serwerowni, obiektów administracyjno-biurowych i innych ważnych zasobów wykorzystywanych do świadczenia usług przez ATM) – systemy te są regularnie testowane,**
  - h. **ciągłość działania procesów w serwerowniach realizowana jest poprzez kaskadowy i redundantny system zasilania rezerwowego obejmujący m.in. UPS, dedykowane agregaty prądotwórcze i redundantne stacje zasilania.**
  - i. **następujące służby zabezpieczenia infrastruktury i bezpieczeństwa pracują w trybie ciągłym, tj. 24/7/365:**
    - obsługa techniczna i recepcyjna,
    - ochrona terenu i budynków centrum danych (koncesjonowana firma ochrony mienia),
    - Customer Service oraz NOC (Centrum Operacyjne Sieci).
  - j. **fizyczny dostęp do platformy sprzętowej, na bazie której świadczona jest usługa ograniczony jest tylko do wybranej grupy opiekunów-inżynierów. Dostęp zarówno osób trzecich jak i pracowników ATM spoza tej grupy jest zabroniony i podlega ścisłej kontroli.**